



Defensoría
Sin defensa no hay Justicia

**PRUEBA DE CONOCIMIENTOS
CONCURSO DE DIRECTIVOS
DIRECTOR ADMINISTRATIVO REGIONAL
MAYO 2013**

**PRUEBA DE CONOCIMIENTOS
CONCURSO CARGOS DIRECTIVOS
DIRECTOR ADMINISTRATIVO REGIONAL**

IDENTIFICACIÓN POSTULANTE: RUT:

INSTRUCCIONES GENERALES:

LA PRESENTE PRUEBA CONSTITUYE LA TERCERA ETAPA DEL PROCESO DE SELECCIÓN PARA EL CARGO DE DIRECTOR ADMINISTRATIVO REGIONAL

1. LA PRECITADA PRUEBA CONSTA DE 3 PARTES.
 - a) 15 PREGUNTAS DE VERDADERO O FALSO.
 - b) 15 PREGUNTAS DE SELECCIÓN MÚLTIPLE.
 - c) 3 CASOS
2. EL PUNTAJE ASIGNADO A CADA PREGUNTA ES EL SIGUIENTE:
 - a) PREGUNTAS DE VERDADERO O FALSO, 2 PUNTO CADA PREGUNTA.
 - b) PREGUNTAS DE SELECCIÓN MÚLTIPLE, 2 PUNTOS CADA PREGUNTA.
 - c) CASO 1: 15 PUNTOS
CASO 2: 15 PUNTOS
CASO 3: 10 PUNTOS

PUNTAJE TOTAL: 100 PUNTOS
3. LA PRESENTE PRUEBA TENDRÁ UNA DURACIÓN DE **120 MINUTOS**, AL CABO DE LOS CUALES SERÁ RETIRADA POR LA PERSONA DESIGNADA POR LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA PARA TOMAR LA PRUEBA.
4. LA PRUEBA CONSTA DE 12 PÁGINAS (INCLUYENDO ESTA Y PORTADA), CERCÍÓRESE QUE EL TOTAL DE PAGINAS SEA EL INDICADO.
5. ANTES DE CONTESTAR REVISE CON ATENCIÓN CADA PREGUNTA.
6. ESTA PRUEBA ES SIN LIBROS O MATERIAL DE APOYO.

Parte 1: VERDADERO Y FALSO

Conteste las siguientes afirmaciones, indicando si éstas son Verdaderas (V) o Falsas (F)

- 1) ____ La falta de eficacia y eficiencia constituye una contravención al principio de probidad administrativa de acuerdo a la ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado (ley N° 18.575).
- 2) ____ El Estado jamás responde por los daños que causen los órganos de la administración del Estado en el ejercicio de sus funciones.
- 3) ____ Los funcionarios de la Administración del Estado estarán afectos a un régimen jerarquizado y disciplinado. Deberán cumplir fiel y esmeradamente sus obligaciones para con el servicio y obedecer las órdenes que les imparta el superior jerárquico.
- 4) ____ Las únicas causales por las cuales se puede denegar la entrega de información, de documentos y antecedentes, es la reserva, el secreto y el correcto funcionamiento del servicio.
- 5) ____ El personal de la administración central del Estado está impedido de realizar actividades políticas.
- 6) ____ Los funcionarios públicos gozarán de estabilidad en el empleo y sólo podrán cesar en él por renuncia voluntaria debidamente aceptada; por jubilación o por otra causal legal, basada en su desempeño deficiente, en el incumplimiento de sus obligaciones, en la pérdida de requisitos para ejercer la función, en el término del período legal por el cual se es designado o en la supresión del empleo.
- 7) ____ En aquellos casos en que el plazo legal para resolver una solicitud que haya originado un procedimiento, hubiese transcurrido sin que la administración se pronuncie, el interesado podrá denunciar tal circunstancia ante la autoridad que debía resolver el asunto, la cual tiene un plazo de cinco días desde la recepción para pronunciarse y si no lo hace, la solicitud se entenderá por regla general rechazada.
- 8) ____ Las sanciones que pueden aplicarse a las personas naturales o jurídicas que presten servicio de defensa penal pública, en virtud de un contrato a que dio lugar el proceso de licitación, son una multa conforme a lo establecido en el contrato respectivo y su terminación.

- 9) ____ La defensa penal pública será siempre gratuita. Excepcionalmente, la defensoría podrá cobrar, total o parcialmente, la defensa que preste a los beneficiarios que dispongan de recursos para financiarla privadamente. Para estos efectos se elaborará cada dos años un arancel de los servicios que se presten.
- 10) ____ Las formas de controlar el desempeño de los defensores locales y de los abogados que presten defensa penal pública, será a través de denuncias ciudadanas, índices de gestión, cuentas públicas y cumplimiento de metas.
- 11) ____ El número de funcionarios a contrata de una institución no podrá exceder de una cantidad equivalente al veinticinco por ciento del total de los cargos de la planta de personal de ésta.
- 12) ____ La licitación pública será obligatoria cuando las contrataciones superen las 1.000 unidades de fomento, salvo las excepciones legales establecidas en la ley de compras públicas.
- 13) ____ Los plazos de días establecidos en las bases administrativas generales de licitaciones de defensa penal pública son de días corridos. Los plazos que se cumplieren en día inhábil, se prorrogarán al día hábil siguiente. Se considerarán inhábiles los sábados, domingos y festivos.
- 14) ____ El seguro Social contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales (ley 16.744) es de carácter voluntario para los funcionarios públicos pertenecientes a instituciones administrativamente descentralizadas del Estado.
- 15) ____ El Director Administrativo Regional, sobre la base de las instrucciones que dicte el Defensor Nacional, organizará y supervisará las unidades administrativas que se determinen.

Parte 2: ALTERNATIVAS (SELECCIÓN MÚLTIPLE)

- 1) Los funcionarios de la Administración del Estado deberán observar el principio de probidad administrativa, el cual consiste en observar una conducta funcionaria intachable y un desempeño honesto y leal de la función o cargo, con preeminencia del interés general sobre el particular. En este sentido existen inhabilidades e incompatibilidades administrativas en virtud de las cuales no podrán ingresar a cargos en la Administración del Estado:
 - a) Las personas que tengan vigente o suscriban, por sí o por terceros, contratos o cauciones ascendentes a doscientas unidades tributarias mensuales o más, con el respectivo organismo de la Administración Pública.
 - b) Las personas que tengan la calidad de cónyuge, hijos, adoptados o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad inclusive respecto de las autoridades y de los funcionarios directivos del organismo de la administración civil del Estado al que postulan, hasta el nivel de jefe de departamento o su equivalente, inclusive.
 - c) Las personas que se hallen condenadas por crimen o simple delito.
 - d) Los intendentes, los gobernadores, los alcaldes, los miembros de los consejos regionales y los concejales.
 - e) Todas las anteriores.
 - f) Sólo las letras a, b y c.

- 2) Los servicios públicos en nuestro ordenamiento jurídico serán centralizados o descentralizados, en este sentido:
 - a) Los servicios centralizados actuarán bajo la personalidad jurídica y con los bienes y recursos del Fisco y estarán sometidos a la dependencia del Presidente de la República, a través del Ministerio correspondiente.
 - b) Los servicios descentralizados actuarán bajo la personalidad jurídica y con los bienes y recursos del Fisco y estarán sometidos a la supervigilancia del Presidente de la República a través del Ministerio respectivo.
 - c) La descentralización en Chile sólo será territorial.

- d) Los servicios públicos centralizados o descentralizados que se creen a nivel regional estarán sometidos, en su caso, a la dependencia o supervigilancia del SEREMI respectivo.
 - e) Todas las anteriores
 - f) Sólo letras a y b.
- 3) La ley 19.553 (Concede Asignación de Modernización y Otros Beneficios que Indica) establece un incremento por desempeño institucional que se concederá en relación a la ejecución eficiente y eficaz por parte de los servicios, de los programas de mejoramiento de la gestión. Dichos programas incluirán objetivos específicos a cumplir cada año, cuyo grado de cumplimiento será medido mediante indicadores de gestión u otros instrumentos de similar naturaleza.
- a) El cumplimiento de los objetivos de gestión del año precedente, dará derecho a los funcionarios del servicio respectivo, a un incremento en sus remuneraciones.
 - b) El incremento por desempeño institucional, según los porcentajes que corresponda, beneficiará a todo el personal de los servicios que hayan alcanzado los objetivos de gestión, conforme al grado de cumplimiento de ellos.
 - c) La determinación de los objetivos de gestión será una atribución exclusiva de una comisión de expertos que se cree especialmente para estos efectos.
 - d) Los programas de mejoramiento de la gestión sólo son aplicables a los jefes de servicio.
 - e) Sólo letras a y b.
 - f) Ninguna de las anteriores.
- 4) Existe un Consejo de Licitaciones de la Defensa Penal Pública, el cual es un cuerpo técnico colegiado encargado de cumplir las funciones relacionadas con el sistema de licitaciones de la defensa penal pública.
- El Consejo estará integrado por:
- a) El Ministro de Justicia, o en su defecto, el Subsecretario de Justicia, quien lo presidirá;
 - b) El Ministro de Hacienda o su representante;
 - c) El Ministro de Planificación y Cooperación (Desarrollo Social) o su representante;



- d) Un académico con más de cinco años de docencia universitaria en las áreas del Derecho Procesal Penal o Penal, designado por el Consejo de Rectores, y un académico con más de cinco años de docencia universitaria en las áreas del Derecho Procesal Penal o Penal, designado por el Colegio de Abogados con mayor número de afiliados del país.
 - e) Todas las anteriores
 - f) Sólo letras a, b y d.
- 5) La selección de las personas jurídicas o abogados particulares que prestarán defensa penal pública se hará mediante licitaciones a las que se convocará en cada Región. La convocatoria a concurso público deberá:
- a) Publicarse por una vez en un diario de circulación local.
 - b) Especificar a lo menos, el objeto de la licitación, el plazo para retirar las bases y el lugar donde estarán disponibles, la fecha, hora y lugar de entrega de las ofertas y la fecha, hora y lugar del acto solemne y público en que se procederá a la apertura de las propuestas.
 - c) Los proponentes deberán acreditar una experiencia mínima de un año prestando estos servicios.
 - d) Todas las anteriores
 - e) Sólo letras a y b.
 - f) Ninguna de las anteriores
- 6) Las autoridades y los funcionarios de la Administración, en determinados casos se deberán abstener de intervenir en el procedimiento administrativo, debiendo comunicar a su superior inmediato, quien resolverá lo procedente. Son motivos de abstención los siguientes:
- a) Tener interés personal en el asunto.
 - b) Tener parentesco de consanguinidad dentro del cuarto grado o de afinidad dentro del segundo.
 - c) Tener amistad íntima o enemistad manifiesta.
 - d) Haber tenido intervención como perito o como testigo en el procedimiento de que se trate.
 - e) Tener relación de servicio con persona natural o jurídica interesada directamente en el asunto
 - f) Todas las anteriores.

- 7) De acuerdo a la ley de bases de procedimientos administrativos (ley N° 19.880), deberán publicarse en el Diario Oficial los siguientes actos administrativos:
- a) Los que contengan normas de general aplicación o que miren al interés general
 - b) Los que interesen a un número indeterminado de personas;
 - c) Los que afectaren a personas cuyo paradero fuere ignorado.
 - d) Los que ordenare publicar el Presidente de la República; y
 - e) Los actos respecto de los cuales la ley ordenare especialmente este trámite.
 - f) Todas las anteriores
- 8) Los estándares de defensa penal pública según la resolución N° 3389/2010 del Ministerio de Justicia, han sido establecidos con el objeto de:
- a) Imponer al defensor penal público parámetros destinados a proporcionar a los beneficiarios del servicio una defensa penal de calidad real y efectiva.
 - b) Fijar plazos de actuación de los defensores penales.
 - c) Fiscalizar la actuación de los defensores licitados.
 - d) Todas las anteriores.
 - e) Sólo letras a y b
 - f) Sólo letras a y c.
- 9) Según el estatuto administrativo, las personas que desempeñen cargos de planta podrán tener la calidad de:
- a) Titulares
 - b) Suplentes
 - c) Subrogantes.
 - d) Todas las anteriores
 - e) Sólo letras a y b
 - f) Sólo letras a y c
- 10) De acuerdo al estatuto administrativo, la subrogación de un cargo procederá cuando no se esté desempeñado efectivamente por el titular o suplente. En los casos de subrogación asumirá las respectivas funciones, por el solo ministerio de la ley:
- a) Cualquiera que reúna los requisitos para el desempeño del cargo.
 - b) Un funcionario de la unidad que le siga en el orden jerárquico.

- c) El funcionario de la misma unidad que siga en el orden jerárquico, que reúna los requisitos para el desempeño del cargo.
 - d) Sólo las letras a y c
 - e) Sólo las letras b y c
 - f) Ninguna de las anteriores.
- 11) El funcionario, de acuerdo al estatuto administrativo, podrá solicitar permiso sin goce de remuneraciones:
- a) Por motivos particulares, hasta por seis meses en cada año calendario.
 - b) En caso de enfermedad, hasta por un año.
 - c) Para permanecer en el extranjero, hasta por dos años.
 - d) Todas las anteriores
 - e) Sólo letras a y b
 - f) Sólo letras a y c
- 12) La ley sobre compras públicas (ley N° 19.886) entiende por licitación o propuesta pública:
- a) El procedimiento administrativo de carácter concursal mediante el cual la Administración realiza un llamado público, convocando a los interesados para que, sujetándose a las bases fijadas, formulen propuestas, de entre las cuales seleccionará y aceptará la más conveniente.
 - b) Las decisiones formales que emitan los órganos de la Administración del Estado en las cuales se contienen declaraciones de voluntad, realizadas en el ejercicio de una potestad pública.
 - c) El procedimiento administrativo de carácter concursal, previa resolución fundada que lo disponga, mediante el cual la Administración invita a determinadas personas para que, sujetándose a las bases fijadas, formulen propuestas, de entre las cuales seleccionará y aceptará la más conveniente.
 - d) Sucesión de actos trámite vinculados entre sí, emanados de la Administración y, en su caso, de particulares interesados, que tiene por finalidad producir un acto administrativo terminal.
 - e) Todas las anteriores
 - f) Ninguna de las anteriores.
- 13) Los contratos administrativos regulados por la ley de compras públicas podrán modificarse o terminarse anticipadamente por las siguientes causas:

- a) La resciliación o mutuo acuerdo entre los contratantes.
- b) El incumplimiento grave de las obligaciones contraídas por el contratante.
- c) El estado de notoria insolvencia del contratante, a menos que se mejoren las cauciones entregadas o las existentes sean suficientes para garantizar el cumplimiento del contrato.
- d) Por exigirlo el interés público o la seguridad nacional.
- e) Las demás que se establezcan en las respectivas bases de la licitación o en el contrato.
- f) Todas las anteriores.

14) ¿Quién debe dar estricto cumplimiento al principio de transparencia establecido en la ley sobre acceso a la información pública? (ley N° 20.285).

- a) Todas aquella personas que se relacionen con la Administración del Estado.
- b) Las autoridades, cualquiera que sea la denominación con que las designen la Constitución y las leyes.
- c) Los funcionarios de la Administración del Estado.
- d) Sólo letras a y b
- e) Sólo letras b y c
- f) Ninguna de las anteriores

15) Algunas de las funciones que le corresponden al Director Administrativo Regional son:

- a) Realizar y proponer al Defensor Regional la planificación estratégica y operativa anual de la Dirección Administrativa Regional.
- b) Formar parte del Comité de Adjudicación Regional.
- c) Organizar, coordinar y supervisar el funcionamiento de las unidades internas.
- d) Representar a la Defensoría Regional en las instancias de coordinación operativa de los procesos interinstitucionales con los restantes intervinientes del proceso procesal penal en la región.
- e) Sólo letras a y c.
- f) Sólo letras a, c y d

Parte 3: ANÁLISIS DE CASOS

Caso 1:

Durante el primer semestre del año en curso, la planificación inicial de la oferta de prestación de defensa de su Defensoría Regional ha encontrado algunos problemas. Éstos obedecen a distintas circunstancias, destacándose:

- a) La tasa de término de primeras audiencias es mayor a la proyectada.
- b) Se han desarrollado varios procesos de alta notoriedad pública y cuya duración ha excedido los tiempos estimados inicialmente.
- c) Se han presentado problemas de coberturas en algunas zonas, lo que ha significado un aumento de los desplazamientos de Defensores.

Asimismo, las evaluaciones realizadas han arrojado un menor nivel de desempeño de la Defensoría Regional, siendo notoria la disminución de los indicadores de término en juicio abreviado y simplificado. No se ha identificado la causa de esta baja en el desempeño, pero se requiere tomar medidas urgentes para poder contrarrestar esta situación.

La Defensoría Nacional ha solicitado una proyección del año en curso y el Defensor Regional le ha solicitado un informe respecto de la situación actual, que contenga las medidas recomendadas para el segundo semestre (señalando cuales fueron los criterios utilizados), así como las recomendaciones para el siguiente proceso de licitaciones a realizarse el primer semestre del año siguiente.

Caso 2:

La Defensoría Regional planifica sus operaciones con arreglo a diversos instrumentos: el Convenio de Desempeño Colectivo, los Programas de Mejoramiento de Gestión o los indicadores de desempeño presupuestario. Existen también otros instrumentos de evaluación de la gestión, como el Balance de Gestión Integral y la Evaluación Comprehensive del Gasto, en orden a sacar mejor partido a los recursos de la institución frente a los múltiples objetivos que ha comprometido.

Sin perjuicio de todo ello, en su Defensoría Regional se ha aprobado la realización de un proyecto piloto que, de tener buenos resultados, se aplicaría a escala nacional en el mediano plazo y por lo tanto ha sido asumido con interés por el Defensor Nacional. Se trata de un sistema informático diseñado para dar soporte a la atención de público, el cual debe adaptarse a las necesidades de las defensorías locales y regionales, de modo de que contribuya tanto a la satisfacción de los usuarios que requieran servicios de la institución, como también a simplificar la gestión que les cabe a los funcionarios. El sistema está estructurado en base a tipologías de unidades de trabajo, de acuerdo a su tamaño y afluencia de público, siendo éstas de baja complejidad, mediana complejidad y alta complejidad, y cuentan con manuales de implementación y de procedimientos diferenciados de acuerdo a cada tipología.

Este proyecto requiere un amplio soporte informático, la adaptación del desempeño de las personas y la administración de un presupuesto adicional. De ahí la relevancia de la Dirección Administrativa y las altas expectativas del Defensor respecto del apoyo que le corresponderá entregar.

Detalle cómo enfrentaría esta demanda, considerando la amplitud de compromisos ya asumidos, las capacidades disponibles, los mecanismos de coordinación más apropiados y el rol que a su juicio debe cumplir el Director Administrativo Regional en este caso.

Caso 3:

En los procesos de inspección llevados a cabo por el Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones, se ha evaluado como insatisfactorio el cumplimiento de estándares de defensa de un defensor licitado de su región. Las debilidades se concentran en aspectos referidos a la relación con los imputados a su cargo, específicamente un muy bajo número de visitas y un pobre nivel de información entregado a sus clientes.

El Defensor Regional, en conjunto con Estudios, valida el mal diagnóstico aportado por los indicadores, en razón que ya se habían recibido reclamaciones por conceptos muy similares. En este sentido, las auditorías de calidad de la atención habían alertado el año pasado sobre el deterioro de estos aspectos en la región, independiente de las capacidades y resultados de los distintos defensores. En función de estos antecedentes, y de conformidad con lo señalado en el modelo de defensa penal se resuelve el término de su contrato.

Se genera entonces una diferencia entre las jornadas disponibles efectivas y las planificadas para el período. Los indicadores de ejecución presupuestaria y cobertura comprometida en la región se encuentran dentro de lo esperado. Su Defensoría Regional cuenta con otros contratos de buen rendimiento de acuerdo con las evaluaciones citadas.

¿Qué haría frente a esta situación y por qué? Fundamente cada acción propuesta haciendo explícitos los criterios que tendría a la vista.