

TEMARIO PARA PRUEBA DE CONOCIMIENTOS (*)
CONCURSO JEFE(A) DE ESTUDIOS REGIONAL ÑUBLE – 2018

I) Justicia y Proceso Penal

Derecho Procesal Penal:

- 1) Libro I del Código Procesal Penal completo (principios, acción penal, sujetos procesales, medidas cautelares reales y personales).
- 2) Libro II del Código Procesal Penal completo (procedimiento ordinario)
- 3) Libro III del Código Procesal Penal completo (recursos).
- 4) Libro IV del Código Procesal Penal: procedimiento simplificado, de acción penal privada, abreviado, ejecución de sentencias condenatorias.

Lecturas para todo Procesal Penal:

“Derecho Procesal Penal Chileno; Principios, sujetos procesales, medidas cautelares, etapas de investigación” Tomo I; Horvitz Lennon, María Inés y López Masle, Julián; Editorial Jurídica de Chile; Primera Edición; 2002

“Minuta sobre las modificaciones introducidas por la Ley 20.931, denominada “Ley de Agenda Corta”; Departamento de Estudios; Defensoría Penal Pública. En

<https://decisia.lexum.com/dppc/cm/es/item/168891/index.do?r=AAAAAQAMQWdlbmRhIGNvcnRhAQ> o en

<https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

Minuta sobre “Recurso de nulidad y derechos fundamentales a la luz de la jurisprudencia de la Corte Suprema”, disponible en

<https://decisia.lexum.com/dppc/cm/es/item/230722/index.do?r=AAAAQBdUmVjdXJzbyBkZSBudWxpZGFkIHkgZGVyZWNoY3MgZnVuZGFtZW50YWxlcyBhIGxhIGx1eiBkZSBsYSBqdXJpc3BydWRlbnNpYSBkZSBsYSBDb3J0ZSBTdXByZW1hAQ> Código Procesal Penal o

en

<https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

II) Derecho Penal (principios, parte general y parte especial del Código Penal)

Parte General

(*) Nota 1: En caso de que parte del material de estudio esté desactualizado por modificaciones legales posteriores, es responsabilidad del postulante conocer dichas modificaciones y responder la prueba conforme a ellas.

Nota 2: Las preguntas y respuestas de la prueba de conocimientos, sólo están sustentadas en este temario, y no en otros autores o textos.

- 1) Teoría de la ley penal:
 - a) leyes penales en blanco;
 - b) interpretación de la ley penal;
 - c) efectos de la ley penal en el espacio;
 - d) efectos de la ley penal en el tiempo;

- 2) Estructura del delito: concepto y clasificaciones (crímenes, simples delitos y faltas; delitos de dominio del hecho e infracción de un deber).
- 3) Teoría de la acción: casos de ausencia de acción (por ejemplo, actos reflejos).
- 4) Tipicidad: Faz objetiva y subjetiva del tipo. Formas excepcionales de los tipos (delitos calificados por el resultado, condiciones objetivas de punibilidad y delitos preterintencionales).
- 5) Antijuridicidad: concepto y causales de justificación.
- 6) Culpabilidad: Concepto y componentes (imputabilidad, conciencia de la ilicitud y exigibilidad). Excusas Legales absolutorias
- 7) Circunstancias Modificadorias de Responsabilidad Penal: circunstancias atenuantes, agravantes y mixta. Efectos según régimen de determinación de pena.
- 8) Iter criminis.
- 9) Autoría y participación (concurso de personas).
- 10) Concurso de delitos: Unidad del delito (unidad natural, unidad jurídica y delito continuado); concurso real; concurso ideal; concurso aparente de leyes penales.
- 11) Teoría del delito omisivo: concepto, clasificación (delitos de omisión propia e impropia) y aplicación de las reglas generales a estos delitos.
- 12) Penas:
 - a) Concepto y clasificaciones.
 - b) Determinación de la pena: régimen general y sistemas especiales (Ley de Control de Armas, Ley del Tránsito, Ley 20.931)
- 13) Causales de extinción de la responsabilidad penal.

Lectura para toda Parte General:

Código Penal

Derecho Penal; Parte General; Enrique Cury Urzúa; Novena Edición; 2009

() Nota 1: En caso de que parte del material de estudio esté desactualizado por modificaciones legales posteriores, es responsabilidad del postulante conocer dichas modificaciones y responder la prueba conforme a ellas.*

Nota 2: Las preguntas y respuestas de la prueba de conocimientos, sólo están sustentadas en este temario, y no en otros autores o textos.

III) Derecho Penal Parte Especial Código Penal

1) Delitos contra la vida

Delitos del título VIII del Libro II del Código Penal (delitos contra las personas)

Lectura: Delitos contra la vida humana independiente

Politoff, Matus y Ramírez; Lecciones de Derecho Penal Chileno, Parte Especial; Segunda Edición Actualizada; Editorial Jurídica de Chile; Santiago; 2006

Lectura: Minuta “El delito de femicidio”, en
<https://decisia.lexum.com/dppc/cm/es/item/135568/index.do?r=AAAAAQAWRWwgRGVsaXRvIGRIIEZlbWljaWRpbwE>
o
<https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

2) Delitos contra la propiedad y el patrimonio

Delitos del título IX del Libro II del Código Penal (delitos contra la propiedad), salvo delitos concursales.

Lectura: Delitos contra la propiedad y el patrimonio y delitos de enriquecimiento por apoderamiento, sin violencia: hurtos

Lectura: Delitos de apoderamiento sin violencia, con peligro para las personas: Robo con fuerza en las cosas

Lectura: Delitos de enriquecimiento por apoderamiento, con peligro o daño de la vida, salud o seguridad de las personas: Robo con violencia o intimidación

Lectura: Disposiciones comunes a los delitos de hurto y robo

Lectura: Delitos de enriquecimiento por ocupación y usurpación de propiedades y derechos inmuebles, y de derechos reales de aprovechamiento de aguas

Lectura: Delitos de enriquecimiento por defraudación: estafas y otros engaños

Lectura: Delitos contra la destrucción contra la propiedad y el patrimonio

Politoff, Matus y Ramírez; Lecciones de Derecho Penal Chileno, Parte Especial; Segunda Edición Actualizada; Editorial Jurídica de Chile; Santiago; 2006

“Minuta sobre las modificaciones introducidas por la Ley 20.931, denominada “Ley de Agenda Corta”; Departamento de Estudios; Defensoría Penal Pública. En

<https://decisia.lexum.com/dppc/cm/es/item/168891/index.do?r=AAAAAQAMQWdlbm>

() Nota 1: En caso de que parte del material de estudio esté desactualizado por modificaciones legales posteriores, es responsabilidad del postulante conocer dichas modificaciones y responder la prueba conforme a ellas.*

Nota 2: Las preguntas y respuestas de la prueba de conocimientos, sólo están sustentadas en este temario, y no en otros autores o textos.

RhIGNvcnRhAQ o en

<https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

3) **Delitos contra la integridad física**

Delitos del título VIII del Libro II del Código Penal (delitos contra las personas)

Lectura: Delitos contra la salud individual (lesiones)

Politoff, Matus y Ramírez; Lecciones de Derecho Penal Chileno, Parte Especial; Segunda Edición Actualizada; Editorial Jurídica de Chile; Santiago; 2006

4) **Delitos de coacción y contra la libertad e intimidad de las personas**

Delitos del título III del Libro II del Código Penal: sólo delitos tipificados en los párrafos 3°, 4° y 5° del título referido.

Delitos del título VI del Libro II del Código Penal: sólo delitos tipificados en los párrafos 1 bis y 11 del título referido

Lectura: Delitos contra la libertad de autodeterminación y la seguridad individual

Lectura: Delitos contra la libertad ambulatoria y la seguridad individual

Politoff, Matus y Ramírez; Lecciones de Derecho Penal Chileno, Parte Especial; Segunda Edición Actualizada; Editorial Jurídica de Chile; Santiago; 2006

Lectura: Protección Penal de la Integridad Física y Psíquica de la Persona (II). Delitos de tortura y otros tratos crueles, inhumanos y degradantes

Matus Acuña, Jean Pierre y Ramírez Guzmán, María Cecilia; “Manuela de Derecho Penal Chileno”; Parte Especial; Editorial Turant lo Blanch; Valencia; 2017

5) **Delitos funcionarios**

Delitos del título V del Libro II del Código Penal (delitos funcionarios).

Lectura: Delitos cometidos por los empleados públicos en el desempeño de sus cargos que afectan la probidad administrativa.

Lectura: Delitos cometidos por los empleados públicos en el desempeño de sus cargos que afectan la confianza pública depositada en los funcionarios públicos.

Lectura: Delitos cometidos por funcionarios públicos en el desempeño de sus cargos que afectan el buen funcionamiento de la administración

Lectura: Delitos contra la recta administración de justicia y la fe pública cometidos por magistrados, abogados y otros funcionarios públicos

() Nota 1: En caso de que parte del material de estudio esté desactualizado por modificaciones legales posteriores, es responsabilidad del postulante conocer dichas modificaciones y responder la prueba conforme a ellas.*

Nota 2: Las preguntas y respuestas de la prueba de conocimientos, sólo están sustentadas en este temario, y no en otros autores o textos.

Politoff, Matus y Ramírez; Lecciones de Derecho Penal Chileno, Parte Especial; Segunda Edición Actualizada; Editorial Jurídica de Chile; Santiago; 2006

Lectura: delitos de falsedad

Garrido Montt, Mario; Derecho Penal, Parte Especial; Tomo IV; Editorial Jurídica de Chile; Tercera Edición; 2007

6) Delitos contra la libertad e indemnidad sexual

Delitos del título VII del Libro II del Código Penal: abortos; delitos contra la libertad e indemnidad sexual; y delitos de ultrajes públicos a las buenas costumbres.

Lectura: Delitos contra la vida humana dependiente (aborto)

Lectura: Delitos contra la libertad e indemnidad sexual y la honestidad

Politoff, Matus y Ramírez; Lecciones de Derecho Penal Chileno, Parte Especial; Segunda Edición Actualizada; Editorial Jurídica de Chile; Santiago; 2006

7) Delitos imprudentes

Delitos culposos del título X del Libro II del Código Penal

Lectura:

Derecho Penal; Parte General; Enrique Cury Urzúa; Novena Edición; 2009

Lectura para toda la parte especial

Código Penal

IV) Leyes penales especiales:

1) Ley N° 20.000, que sanciona el tráfico ilícito de estupefacientes y sustancias sicotrópicas;

Lectura: tráfico ilícito de estupefacientes

Matus Acuña, Jean Pierre y Ramírez Guzmán, María Cecilia; “Manuela de Derecho Penal Chileno”; Parte Especial; Editorial Turant lo Blanch; Valencia; 2017

Exigencia jurisprudencial de peligro concreto en los delitos de la ley 20.000 y su relación con figuras típicas que sancionan actos preparatorios del mismo cuerpo en

[https://decisia.lexum.com/dppc/cj/es/item/181695/index.do?r=AAAAAQAKbGV5IDIwLj](https://decisia.lexum.com/dppc/cj/es/item/181695/index.do?r=AAAAAQAKbGV5IDIwLjAwMAE)

AwMAE o en

<https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

(*) Nota 1: En caso de que parte del material de estudio esté desactualizado por modificaciones legales posteriores, es responsabilidad del postulante conocer dichas modificaciones y responder la prueba conforme a ellas.

Nota 2: Las preguntas y respuestas de la prueba de conocimientos, sólo están sustentadas en este temario, y no en otros autores o textos.

Ley 20000. Art. 19 a, Agravante y control judicial. Informe en Derecho de Hector

Hernández, en

<https://decisia.lexum.com/dppc/cid/es/item/135567/index.do?r=AAAAAQAKbGV5IDIw>

LjAwMAE o en

<https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

Aplicación del artículo 4º Ley 20.000. Criterios generales para dar contenido al elemento normativo «pequeñas cantidades» en

<https://decisia.lexum.com/dppc/cm/es/item/135650/index.do?r=AAAAAQAKbGV5IDIw>

LjAwMAE o en

<https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

Ley 20.000

2) Ley N° 20.066, que sanciona los actos de violencia intrafamiliar;

Lectura: la ley de violencia intrafamiliar

ALCANCES DEL DELITO DE DESACATO EN EL CONTEXTO DE LA LEY DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR en <https://decisia.lexum.com/dppc/cid/es/item/135555/index.do>

Desacato en contexto VIF e incumplimiento de medidas cautelares y accesorias decretadas en otro delito de desacato en contexto VIF. CONSULTA (15) 2012 en

<https://decisia.lexum.com/dppc/cj/es/item/135796/index.do?r=AAAAAQAGbWludXRhAQ>

AQ o en

<https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

MINUTA “LA NUEVA NORMATIVA CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: LEY QUE DICTA NORMAS DE PROTECCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (LEY N° 20.066) Y LEY QUE CREA LOS TRIBUNALES DE FAMILIA (LEY n° 19.968) en

<https://decisia.lexum.com/dppc/cm/es/item/135668/index.do?r=AAAAAQAGNi8yMDA1AQ>

1AQ o en

<https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

Minuta: “El delito de desacato del artículo 240 inciso 2º CPC” en <https://decisia.lexum.com/dppc/cm/es/item/135491/index.do?r=AAAAQBSRGVsaXRvIGRlIGRlc2FjYXRvIGRlICBhcnTD rWN1bG8gMjQwIGluY2IzbyAyw rAgZGVsI EPDs2RpZ28gZGUGUHJvY2VkaW1pZW50byBDaXZpbAE>

GRIIGRlc2FjYXRvIGRlICBhcnTD rWN1bG8gMjQwIGluY2IzbyAyw rAgZGVsI EPDs2RpZ28gZGUGUHJvY2VkaW1pZW50byBDaXZpbAE o en

UgUHJvY2VkaW1pZW50byBDaXZpbAE o en

() Nota 1: En caso de que parte del material de estudio esté desactualizado por modificaciones legales posteriores, es responsabilidad del postulante conocer dichas modificaciones y responder la prueba conforme a ellas.*

Nota 2: Las preguntas y respuestas de la prueba de conocimientos, sólo están sustentadas en este temario, y no en otros autores o textos.

<https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

La sistemática de los delitos de lesiones en el Código Penal y el régimen introducido por la Ley N° 20.066 sobre Violencia Intrafamiliar en

<https://decisia.lexum.com/dppc/cid/es/item/135412/index.do?r=AAAAAQAXdmlvbGVuY2lhlGludHJhZmFtaWxpYXIB> o en

<https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

Ley 20.066

3) Ley N° 20.603, que modifica la ley N° 18.216, que establece un sistema de medidas alternativas a las penas privativas o restrictivas de libertad;

Lectura:

Ley N° 18.216

“Penas Sustitutivas de la Ley N° 18.216. Minuta N°2/ 2014/ Enero Departamento de Estudios. Defensoría Nacional” en

<https://decisia.lexum.com/dppc/cm/es/item/135736/index.do?r=AAAAAQARTWludXRhIG7CsDlVlDIwMTQB> o en

<https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

4) Ley N°18.314, que sanciona las conductas terroristas;

Lectura: ley N° 18.314

5) Ley N° 18.290, de tránsito (sólo normas con relevancia en el ámbito penal);

Lectura:

Ley 18.290

Análisis de las modificaciones introducidas por la ley N° 20.770 (“Ley Emilia”) a la Ley del Tránsito y al Decreto Ley N° 321 Minuta N° 15 / 2014 / Diciembre. Departamento de Estudios. Defensoría Nacional en

<https://decisia.lexum.com/dppc/cm/es/item/135825/index.do?r=AAAAAQAJdHlDoW5zaXRvAQ> o en

<https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

() Nota 1: En caso de que parte del material de estudio esté desactualizado por modificaciones legales posteriores, es responsabilidad del postulante conocer dichas modificaciones y responder la prueba conforme a ellas.*

Nota 2: Las preguntas y respuestas de la prueba de conocimientos, sólo están sustentadas en este temario, y no en otros autores o textos.

Consulta relativa a interpretación del tipo penal del artículo 195 de la Ley de Tránsito C03-2016 en <https://decisia.lexum.com/dppc/cj/es/item/181691/index.do> o en <https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

6) Ley N° 17.798, de control de armas;

Lectura: delitos de la ley de control de armas

Minuta sobre las modificaciones introducidas a la Ley de Control de Armas (Ley 17.798) por la Ley 20.813 en <https://decisia.lexum.com/dppc/cm/es/item/169570/index.do> o en <https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

Fallos del Tribunal Constitucional N° 3109; 3120; 3134 y 3135, consultables en <http://www.tribunalconstitucional.cl/>

7) Responsabilidad penal adolescente (ley 20.084 completa);

Lectura:

13° Informe de jurisprudencia sobre la Ley N° 20.084 de responsabilidad penal del adolescente, del año 2013, disponible en <https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

8) Ley N° 19.327, que fija normas para prevención y sanción de hechos de violencia en recintos deportivos con ocasión de espectáculos de fútbol profesional

Lectura:

Ley 19.327

9) Sistema nacional de registros de ADN:

Lectura:

Ley 19.970 que “crea el crea el sistema nacional de registros de ADN

V) Litigación: Técnicas de litigación en procedimientos orales adversariales

Lectura:

Código Procesal Penal

() Nota 1: En caso de que parte del material de estudio esté desactualizado por modificaciones legales posteriores, es responsabilidad del postulante conocer dichas modificaciones y responder la prueba conforme a ellas.*

Nota 2: Las preguntas y respuestas de la prueba de conocimientos, sólo están sustentadas en este temario, y no en otros autores o textos.

VI) Evaluación del Desempeño de la Defensa:

Lectura:

Resolución Exenta N°3389/2010, modificada por la resolución exenta N° 3903/2012, que aprueba estándares básicos para el ejercicio de la defensa penal pública (disponible en página web www.dpp.cl)

1. Manual de Actuaciones Mínimas de Primeras Audiencias. Resolución Exenta N° 153 de 13 de abril de 2016
2. Manual de Actuaciones Mínimas aplicables a las etapas de investigación , previa a la audiencia de preparación de juicio oral y durante su desarrollo. Resolución Exenta N° 344 de 10 de agosto de 2017
3. Manual de Actuaciones Mínimas aplicables a la etapa previa a la audiencia de juicio oral y durante su desarrollo. Resolución Exenta N° 345 de 10 de agosto de 2017
4. Manual de actuaciones mínimas en defensa indígena resolución exenta 423 de 2017
5. Manual actuaciones mínimas defensa penal de adolescentes imputados resolución exenta resolución exenta 256 de 2017
6. Manual de actuaciones mínimas para la defensa penitenciaria y deroga normas que indica resolución exenta 219 de 2017.
7. Resolución Exenta N° 319 de 2013 Sobre Interposición, renuncia y desistimiento de recursos.
8. Resolución Exenta N° 529 de 2014 Sobre actuaciones mínimas sobre privación de libertad.

VII) Sistema de Protección de Derechos Humanos: Convención Americana de Derechos Humanos y control de convencionalidad.

Lectura:

Minuta sobre “Recurso de nulidad y derechos fundamentales a la luz de la jurisprudencia de la Corte Suprema”, disponible en

<https://decisia.lexum.com/dppc/cm/es/item/230722/index.do?r=AAAAAQBdUmVjdXJzbyBkZSBudWxpZGFkIHkgZGVyZWNoY3MgZnVuZGFtZW50YWxlcyBhIGxhIGx1eiBkZSBsYSBqdXJpc3BydWRlbnNpYSBkZSBsYSBDb3J0ZSBTdXBvZW1hAQ> o en

<https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

Minuta de apoyo para audiencias: “Sistematización de fallos relevantes” en [https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0&preview=Minuta+de+apoyo+para+audiencias+\(sistematizaci%C3%B3n+de+fallos+relevantes\).docx](https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0&preview=Minuta+de+apoyo+para+audiencias+(sistematizaci%C3%B3n+de+fallos+relevantes).docx)

() Nota 1: En caso de que parte del material de estudio esté desactualizado por modificaciones legales posteriores, es responsabilidad del postulante conocer dichas modificaciones y responder la prueba conforme a ellas.*

Nota 2: Las preguntas y respuestas de la prueba de conocimientos, sólo están sustentadas en este temario, y no en otros autores o textos.

Nash Rojas, Claudio, El sistema Interamericano de Derechos Humanos en Acción. Aciertos y desafíos; Ed. Porrúa, 2009

VIII) Normativa del Sector Público:

- Ley N° 19.718, que crea la Defensoría Penal Pública.
- Ley N° 19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado.
- Decreto con Fuera de Ley N° 29 del Ministerio de Hacienda de 2004 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo.
- Ley N° 19.886 de Compras y Contrataciones Públicas y su reglamento

IX) Gestión de Defensa Penal del sistema mixto:

Lectura:

Resolución N°3, del año 2017, que formaliza acuerdo del consejo de licitaciones de defensa penal que modifica bases administrativas y técnicas generales y anexos para la licitación pública del servicio de defensa penal.

X) Derecho Penitenciario Cerrado:

Lectura:

1. **Ley N° 19.856, que crea sistema de reinserción social de los condenados sobre la base de la observación de buena conducta**
2. **D. S. N° 518, de 1998, Reglamento de Establecimientos Penitenciarios**
3. **Ley N° 18.050, que fija normas generales para conceder indultos particulares**
4. **D. L. 321, de 1925, que establece libertad condicional para los penados**

XI) Sistema Penal Juvenil

Ley 20.084 y Decreto Supremo del Ministerio de Justicia N° 1.378, de 13 de diciembre de 2006, que aprueba el Reglamento de la ley N° 20.084

Jurisprudencia relevante en materia de Derecho Penal Juvenil

Lectura:

() Nota 1: En caso de que parte del material de estudio esté desactualizado por modificaciones legales posteriores, es responsabilidad del postulante conocer dichas modificaciones y responder la prueba conforme a ellas.*

Nota 2: Las preguntas y respuestas de la prueba de conocimientos, sólo están sustentadas en este temario, y no en otros autores o textos.

13° Informe de jurisprudencia sobre la Ley N° 20.084 de responsabilidad penal del adolescente, del año 2013, disponible en <https://www.dropbox.com/sh/y17h449a8cwh6dw/AAC3eGDcOQ9O83cz80tdPOK0a?dl=0>

Ley 20.084

Decreto Supremo del Ministerio de Justicia N° 1.378, de 13 de diciembre de 2006, que aprueba el Reglamento de la ley N° 20.084

XII) Dirección y Coordinación de Equipos

- Gestión del desempeño en servicios públicos
http://www.serviciocivil.gob.cl/sites/default/files/gestion_2012_rev1.pdf
- Orientaciones para la gestión del clima laboral en los servicios públicos
http://www.serviciocivil.gob.cl/sites/default/files/gestion_clima_laboral_vf2012x.pdf
- Chiavenato, I. (2005). Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones. Capítulos 4 y 5.

(*) Nota 1: En caso de que parte del material de estudio esté desactualizado por modificaciones legales posteriores, es responsabilidad del postulante conocer dichas modificaciones y responder la prueba conforme a ellas.

Nota 2: Las preguntas y respuestas de la prueba de conocimientos, sólo están sustentadas en este temario, y no en otros autores o textos.