

	CONCURSO PÚBLICO DE INGRESO 2014 PLANTA PROFESIONAL Y TÉCNICA	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS Y D.O. ÁREA SELECCIÓN DE PERSONAS
	TEMARIO Prueba de Conocimientos	

CARGO: ENCARGADO(A) INFORMÁTICO REGIONAL

- 1) Telecomunicaciones y Redes.
- 2) Instalación de Equipos de trabajo y Telefonía (Computadores, teléfonos y celulares).
- 3) Manejo de Bases de Datos en SQL.
- 4) Manejo y mantención de UPS y operación de Equipos Eléctricos.
- 5) Servicios de Impresión.
- 6) Conocimiento de Software: Office, Oracle, Active Directory, SQL, entre otros.
- 7) Conocimientos básicos en IIS, para manejo de errores personalizados.
- 8) Instalación y Uso de Correo Electrónico a nivel Cliente/Usuario.
- 9) Nociones básicas de WiFi.
- 10) Nociones básicas de instalación y aplicación de equipos de Videoconferencias.
- 11) Conocimientos básicos de la Norma ISO 27.001, de Seguridad de la Información.
- 12) Mantención y Soporte a Usuarios de Licencias MS.