

35472

REPUBLICA DE CHILE
Ministerio de Justicia
Defensoría Penal Pública

TOMADO RAZON
POR ORDEN DEL COMANDO EN JEFE
GENERAL DE LA FUERZA ARMADA
12 ABR. 2017
CONTRALORIA GENERAL REGIONAL
METROPOLITANA DE SANTIAGO

A CONCURSO PÚBLICO DE INGRESO A LA PLANTA PARA PROVEER CARGO PROFESIONAL GRADO 5 CON FUNCIONES DE ENCARGADO/A DE OPERACIONES Y DESEMPEÑO EN LA DEFENSORIA NACIONAL, APRUEBA BASES ADMINISTRATIVAS, ANEXOS Y EFECTÚA LLAMADO.

Resolución Afecta N° 15

MINISTERIO DE HACIENDA
OFICINA DE PARTES
RECIBIDO

CONTRALORIA GENERAL TOMA DE RAZON 23 MAR 2017		
RECEPCION		
DEPART. JURIDICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CAI CA
DEP. T.R. Y REGISTRO	<input type="checkbox"/>	
DEPART. CONTABIL.	<input type="checkbox"/>	
SUB. DEP. C. CENTRAL	<input type="checkbox"/>	
SUB. DEP. E. CUENTAS.	<input type="checkbox"/>	
SUB. DEP. C.P. Y BIENES NAC.	<input type="checkbox"/>	
DEPART. AUDITORIA	<input type="checkbox"/>	
DEPART. V.O.P., U. YT	<input type="checkbox"/>	
SUB. DEP. MUNICIP.	<input type="checkbox"/>	
REFRENDACION		
REF. POR \$	_____	
IMPUTAC.	_____	
ANOT. POR \$	_____	
IMPUTAC.	_____	
DEDUC.DTO.	_____	

VISTOS:

1. El DFL N°1/19653, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.
2. Lo establecido en el D.F.L. N° 29 de 2004, del Ministerio de Hacienda, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.834.
3. El D.S. N° 69 de 2004, del Ministerio de Hacienda, sobre Reglamento de los concursos del Estatuto Administrativo.
4. La Ley N° 19.718, que crea la Defensoría Penal Pública.
5. La Ley N° 19.880, establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado.
6. La Ley N° 19.882, Regula Nueva Política de Personal a los Funcionarios Públicos.
7. Decreto Supremo N° 14 de 2015, del Ministerio de Justicia, que nombra al suscrito Defensor Nacional.
8. La Resolución N° 1.600 de 2008, de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

1. Que es necesario proveer el cargo vacante existente en la Planta Profesional de la Defensoría Penal Pública, atendiendo lo señalado en la ley N°19.718, que autoriza la planta del servicio y establece los requisitos específicos de ingreso del personal.
2. Que en concordancia con lo previsto y establecido en el artículo 12 del D.S. N° 69/2004 de Hacienda y 21 del DFL N° 29 de 2004, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.834, este concurso será preparado y realizado por un Comité de Selección.
3. Que por Acta de fecha 29 de diciembre 2016, el Comité de Selección encargado de preparar y realizar el concurso ha enviado a conocimiento y aprobación de este Defensor Nacional las Bases de Concurso.
4. Se hace este llamado de concurso de Ingreso a la Planta, debido a que este cargo nunca ha sido provisto.

RESUELVO:

- 1) APRUÉBESE las bases administrativas y sus anexos del concurso que a continuación se indica:



DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA

BASE CONCURSO PÚBLICO PARA PROVEER CARGO PROFESIONAL GRADO 5 CON FUNCION DE ENCARGADO/A DE OPERACIONES Y DESEMPEÑO EN LA DEFENSORIA NACIONAL

Defensoría Penal Pública requiere proveer el cargo indicado en el numeral II de estas Bases Concursales.

Este concurso de Ingreso a la planta, se ajusta a la normativa establecida en el D.F.L. N° 29/04 del Ministerio de Hacienda, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo y al Decreto N° 69/04 del Ministerio de Hacienda, que aprueba Reglamento de Concursos del Estatuto Administrativo y a la Ley N° 19.718 que crea la Defensoría Penal Pública.

I. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN.

a) Misión

La Defensoría Penal Pública, se rige por la Ley N° 19.718, publicada en el diario oficial el 10 de Marzo de 2001, que la creó como un servicio público descentralizado funcionalmente y desconcentrado territorialmente, sometido a la supervigilancia del Presidente de la República a través del Ministerio de Justicia. De esta forma, se establece como un organismo del Estado que tiene como misión *“Proporcionar defensa penal de alta calidad profesional a las personas que carezcan de abogado por cualquier circunstancia, mediante un sistema mixto público privado de defensores penales públicos, velando por la igualdad ante la Ley, por el debido proceso y actuando con profundo respeto por la dignidad humana de nuestros representados”*.

b) Objetivos estratégicos

En este marco los objetivos estratégicos que ha definido la institución son:

- Asegurar la cobertura nacional del servicio de defensa penal pública a través del fortalecimiento del sistema mixto.
- Mejorar continuamente la calidad de las prestaciones de defensa penal a través del fortalecimiento de la especialización y de los mecanismos de evaluación con orientación a la atención al usuario.
- Fortalecer la difusión de derechos y rol de la defensoría penal pública a la comunidad, en el marco sistema de justicia criminal, a través de la gestión del conocimiento y su política comunicacional.
- Mejorar la excelencia institucional fortaleciendo la gestión de procesos y desarrollo de las personas.

Para llevar adelante su misión y objetivos estratégicos la Defensoría Penal Pública se organiza en una Defensoría Nacional y Defensorías Regionales. En cada región hay una Defensoría Regional, con excepción de la Región Metropolitana en la que hay dos (Norte y Sur).

Las Defensorías Regionales son las encargadas de la administración de los medios y recursos necesarios para la prestación de la defensa penal pública en la Región, o en la extensión geográfica que le correspondiere.



II. IDENTIFICACIÓN DE LA VACANTE

Código Cargo	Grado	Planta	Vacantes	Función	Lugar Desempeño	Región
PROF5_2	5	Profesional	1	Encargado(a) de Operaciones	Departamento de Informática y Estadísticas / Defensoría Nacional	Metropolitana

III. PERFIL DEL CARGO

3.1 Cargo: Profesional Grado 5

Función: Encargado(a) de Operaciones

3.2 Objetivo del cargo

Asegurar la continuidad operacional de los servicios de telecomunicaciones, infraestructura tecnológica y seguridad de la institución.

3.3 Funciones del cargo

- Asegurar la continuidad operacional de los servicios
- Planificar, coordinar y controlar las actividades de implementación de TIC.
- Coordinar y supervisar el soporte informático para las unidades que conforman la institución.
- Supervisar la administración y soporte para plataformas de: Base de Datos, Correo Electrónico, Servidores de Aplicaciones, Antivirus.
- Asegurar el funcionamiento, mantención y respaldo de la Base de Datos.
- Supervisar y coordinar el trabajo de los Técnicos Residentes de los proveedores de servicios tecnológicos.

3.4 Competencias del cargo

Competencias transversales del cargo:

- **Probidad:** Actuar de modo honesto, leal e intachable. Implica subordinar el interés particular al interés general o bien común.
- **Compromiso con la organización:** Respetar y asumir a cabalidad, la visión, misión, valores y objetivos de la Institución. Implica la disposición para asumir con responsabilidad los compromisos declarados por la organización, haciéndolos propios.

Competencias Específicas

- **Tolerancia en situaciones críticas:** Capacidad del funcionario para adaptar sus respuestas conductuales a distintos contextos, situaciones problemáticas y/o dificultades enfrentadas, así como de reaccionar ante situaciones adversas, logrando actuar con eficacia bajo presión de tiempo, de desacuerdo u oposición. Implica la capacidad de revisión crítica de posturas y opiniones, el auto-control en las reacciones y la capacidad para tolerar fracasos y persistir en la consecución de objetivos mayores, exhibiendo conductas adaptativas que le permitan afrontar las diferentes dificultades que presenta el escenario laboral aún en situaciones de estrés.



- **Manejo de tecnologías de información y comunicación:** Ser capaz de identificar tecnologías, programas, aplicaciones y sistemas nuevos evaluando su utilidad para el uso en la institución de manera efectiva. Implica aplicar conocimientos especializados y al día, respecto de la oferta del mercado así como de las necesidades de la institución. Implica ser capaz de utilizar los sistemas disponibles, especialmente en lo referido a ingreso, actualización de datos y elaboración de reportes, de manera fluida y efectiva en las funciones que realiza, aplicaciones y sistemas adoptados por la Institución o área funcional.
- **Planificación y organización:** Capacidad para diseñar estrategias y estructuras de trabajo que permitan organizar y gestionar adecuadamente situaciones, personas, tiempo y recursos, estableciendo las prioridades, metas y responsabilidades correspondientes, de acuerdo a las necesidades del trabajo y los objetivos institucionales, considera establecer y conducir un proceso o proyecto de trabajo, controlando su cumplimiento. Implica determinar eficazmente las metas y prioridades estipulando la acción, los plazos y recursos requeridos para alcanzarlas, evaluando el avance e introduciendo oportunamente las correcciones y optimizaciones que sean necesarias.
- **Orientación al cliente:** Identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes internos o externos. Implica la disposición a servir a los clientes, de un modo efectivo, cordial y empático.
- **Trabajo en equipo:** Capacidad para integrarse, generar compromisos y colaborar eficazmente con otros en el logro de metas y objetivos.
- **Orientación a la eficiencia:** Lograr los resultados esperados haciendo un uso racional de los recursos disponibles. Implica el cuidado de los recursos públicos, materiales y no materiales, buscando minimizar los errores y desperdicios.

3.5. Conocimientos Específicos del cargo:

- Gestión de riesgos
- Gestión de proyectos informáticos
- Soporte de Hardware y Software
- Ley de Compras y Contrataciones Públicas
- Identificación de Requerimientos Tecnológicos
- Gestión de Normas de Seguridad
- Ley de Transparencia Activa y Pasiva
- Actualización TI

3.6. Condiciones deseables del Candidato:

Será deseable que los (as) postulantes estén en posesión de:

- Título Ingeniería Civil Informática o carrera afín del área de la tecnología

IV. SISTEMA DE REMUNERACIONES

El sistema de remuneraciones de la Defensoría Penal Pública está dispuesto de acuerdo a los artículos N°32 y N° 33 de la ley N° 19.718.



V. REQUISITOS DE POSTULACIÓN

5.1 Requisitos Generales

Los postulantes deberán cumplir con los siguientes requisitos generales señalados en el Artículo 12 del Estatuto Administrativo, el cual señala que para ingresar a la Administración del Estado será necesario:

- a) Ser ciudadano;
- b) Haber cumplido con la ley de reclutamiento y movilización, cuando fuere procedente;
- c) Tener salud compatible con el desempeño del cargo;
- d) Haber aprobado la educación básica y poseer el nivel educacional o título profesional o técnico que por la naturaleza del empleo exija la ley;
- e) No haber cesado en un cargo público como consecuencia de haber obtenido una calificación deficiente, o por medida disciplinaria, salvo que hayan transcurrido más de cinco años desde la fecha de expiración de funciones.
- f) No estar inhabilitado para el ejercicio de funciones o cargos públicos, ni hallarse condenado por delito que tenga asignada pena de crimen o simple delito.

Sin perjuicio de lo anterior, los postulantes no deberán estar afectos a las inhabilidades, contenidas en el artículo 54 del DFL N°1/19.653 de 2000 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, esto es:

- Tener vigentes o suscribir, por sí o por terceros, contratos o cauciones ascendientes a 200 UTM o más, con el Servicio.
- Tener litigios pendientes con el Servicio, a menos que se refieran al ejercicio de derechos propios, de su cónyuge, hijos, adoptados o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad inclusive.
- Ser director, administrador, representante o socio titular del 10% o más de los derechos de cualquier clase de sociedad, cuando ésta tenga contratos o cauciones vigentes ascendientes a 200 UTM o más, o litigios pendientes con el Servicio.
- Ser cónyuge, hijo, adoptado o pariente hasta el tercer grado de consanguinidad o segundo por afinidad inclusive de las autoridades y de los funcionarios directivos del Servicio hasta el nivel de Jefe de Departamento inclusive o su equivalente.
- Hallarse condenado por crimen o simple delito.

5.2 Requisitos Específicos

El o la postulante deberá acreditar **Título Profesional de una Carrera de no menos de diez (10) semestres de duración**, otorgado por una universidad o instituto profesional del Estado o reconocido por éste y, al menos, **tres años de experiencia profesional** en el sector público o en el privado, según lo establece el artículo 29 de la Ley N°19.718, que crea la Defensoría Penal Pública.

5.3 Admisibilidad de Postulaciones Recibidas

Los postulantes que cumplan los requisitos legales, detallados previamente, podrán acceder a la fase de evaluación que contempla la presente base.

El Comité de Selección, designado para estos efectos de acuerdo a la normativa legal vigente, verificará si los postulantes cumplen con los requisitos, debiendo levantar un acta con la nómina



total de postulantes, distinguiendo aquellos que se ajustan a los requisitos legales, de los que no lo hacen.

Además deberá indicar cualquier situación relevante relativa al concurso y dispondrá la notificación de los postulantes cuya postulación hubiere sido rechazada indicando la causa de ello.

VI. ETAPAS Y FACTORES A EVALUAR

Etapas 1: Factor "Estudios y Cursos de Formación Educacional y de capacitación", Factor que se compone de los siguientes Subfactores:

- Formación Educacional
- Estudios de Especialización
- Capacitación y perfeccionamiento realizado

Etapas 2: Factor "Experiencia Laboral", Factor que se compone de los siguientes Subfactores:

- Experiencia Profesional en el sector público o privado
- Experiencia laboral en Dirección de Equipos en cargos similares
- Experiencia laboral en instituciones del Sistema Procesal Penal (SPP)

Etapas 3: Factor "Evaluación Técnica", Factor que se compone del siguiente Subfactor:

- Prueba de conocimientos

Etapas 4: Factor "Aptitudes Específicas para el Desempeño de la Función", Factor que se compone del siguiente Subfactor:

- Adecuación Psicolaboral para el cargo, de acuerdo al perfil previamente establecido
- Entrevista con Comité designado o una comisión que el comité de selección determine.

VII. MODALIDAD DE EVALUACIÓN

La evaluación se llevará a cabo de forma sucesiva, por lo que la puntuación mínima por etapa determinará el paso a las etapas siguientes.

El Concurso podrá ser declarado desierto por falta de postulantes idóneos, es decir, cuando los postulantes no alcancen el puntaje mínimo definido en las bases. (DS N° 69/2004 (H), Artículo 4° inciso tercero y Artículo 21, inciso 5° del D.F.L N°29 de 2004, del Ministerio de Hacienda).

VIII. PROCESO DE POSTULACIÓN Y RECEPCIÓN DE ANTECEDENTES

Las bases se encontrarán disponibles para descargarlas desde la página Web www.dpp.cl, a contar del día de inicio de la publicación en el Diario Oficial, entendiéndose plenamente conocidas por todos (as) los (as) postulantes. Del mismo modo, las Bases y Formularios se podrán retirar desde la **Unidad de Recursos Humanos, Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 1583, Piso 6, Santiago, Región Metropolitana**, a contar del inicio de la publicación y hasta el día de cierre de recepción de antecedentes.



8.1 PROCEDIMIENTO PARA FORMALIZAR POSTULACIÓN

Para formalizar la postulación, los (as) interesados (as) que reúnan los requisitos deberán entregar o enviar directamente la ficha de postulación, disponible en Anexo N°1, así como todos los demás antecedentes señalados en el 8.2 de estas bases a:

- Oficina de Partes de la Defensoría Nacional, ubicada en Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°1449, piso 5°, Oficina 501, comuna de Santiago, Región Metropolitana, o en
- Oficinas de Partes de las Defensorías Regionales distribuidas a lo largo del país. Véase direcciones en la página web de la Defensoría, www.dpp.cl, sección "oficinas".

El horario de atención de las oficinas de partes se extenderá de Lunes a Jueves desde las 9:00 hrs. a las 13:00 hrs., y de 15:00 hrs. a 17:00 hrs., y Viernes desde las 09:00 hrs. a las 13:00 hrs., y de 15:00 hrs. a 16:00 hrs.

En sobre cerrado dirigido a "LLAMADO A CONCURSO PARA EL CARGO PROFESIONAL GRADO 5 CON FUNCIONES DE ENCARGADO/A DE OPERACIONES EN LA DEFENSORÍA NACIONAL (CÓDIGO PROF5_2)".

En dicho sobre deberán adjuntar la ficha de postulación, currículum vitae resumido y currículum vitae en formato libre, además de todos los restantes documentos señalados en el punto 8.2. Estos documentos y certificaciones deben ser presentados en copias simples, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N°69 del 2004, Reglamento sobre concursos del Estatuto Administrativo.

8.2 DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA POSTULAR

- Copia simple de Título profesional de una carrera de no menos de 10 semestres de duración, otorgado por una universidad o instituto profesional del Estado o reconocido por éste.
- Certificado de situación militar al día, si procediere (Dirección General de Movilización Nacional). (véase detalles en los numerales 4, 5 y 6 de Condiciones Generales)
- Ficha de Postulación (**Anexo N° 1**)
- Copia de la Cédula Nacional de Identidad, por ambos lados y vigente a la fecha de publicación de las presentes bases.
- Currículum Vitae en formato libre
- Currículum vitae resumido. (**Anexo N° 2**)
- Copia de Certificados o documentos que acrediten experiencia laboral.
- Copia de Certificados que acrediten capacitación, pos títulos y/o postgrados, según corresponda.
- **Declaración jurada simple** que acredite lo señalado en el Artículo 12 letras c), e) y f) del Estatuto Administrativo, y lo establecido en el artículo 54 del DFL N°1/19.653 de 2000 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado. (**Anexo N° 3**). La falsedad de esta declaración, hará incurrir en las penas del artículo 210 del Código Penal.

Los postulantes deberán presentar los documentos originales o copias debidamente autorizadas según lo señalado en Condiciones Generales.



8.3 FECHA Y LUGAR DE RECEPCIÓN DE POSTULACIONES

La recepción de postulaciones, se extenderá hasta las 16:00 hrs. del 11° día hábil desde la fecha de publicación en el Diario Oficial.

Serán considerados dentro del proceso de selección aquellos sobres de postulación, donde se indique **claramente la fecha y hora** del timbre de oficina de partes y que se encuentre dentro del plazo previsto en estas bases.

Para aquellas postulaciones presentadas el último día de postulación, no serán consideradas aquellas que sólo acrediten el día, sin acreditar la hora. En el evento que la postulación sea enviada vía empresa de correos, el sobre debe contener el día y la hora en que ésta recepcionó la postulación. En el caso de existir retardo en la entrega de la postulación desde la empresa de correos a la oficina de partes, el plazo máximo para considerar estos antecedentes es de 5 días hábiles siguientes a la fecha de cierre de la postulación, **será responsabilidad del postulante verificar que la empresa de correos coloque la fecha y hora, y que entregue los antecedentes en los plazos exigidos. No se recibirán documentos fuera de este plazo.**

Una vez cerrado el plazo para la postulación, no serán admisibles las postulaciones recibidas fuera de este plazo. Tampoco serán admisibles aquellas postulaciones enviadas por fax o correo electrónico. Asimismo, no serán admisibles documentos adicionales.

El Comité de Selección si así lo requiere, podrá solicitar información para aclarar los antecedentes presentados. A la fecha de cierre de la recepción de las postulaciones al concurso, las personas interesadas deberán haber presentado todos los documentos que acrediten el cumplimiento de los requisitos solicitados.

Los (as) postulantes que presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de los instrumentos de selección que se administrarán, deberán informarlo en la ficha de postulación, para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos (as) los (as) postulantes que se presenten en este concurso. Las consultas sobre el proceso de postulación, como el estado del concurso podrán canalizarse sólo a través de correo electrónico dirigido a seleccion@dpp.cl.

IX. PROCESO DE SELECCIÓN

Se reitera a los/as postulantes que sólo podrán acceder a la fase de evaluación que se señala a continuación, aquellos candidatos que cumplan los requisitos legales detallados previamente a la fase de evaluación.



	FACTOR	SUBFACTOR	CRITERIOS	PTJE SUBF	PTJE MÁX. POR FACTOR	PTJE MÍN. APROB	PTJE MÍN. POND.					
1	Estudios y Cursos de Formación Educacional y de capacitación. Ponderador 20%	Formación Educacional	Posee Título Profesional de una carrera de al menos 10 semestres, de Ingeniería Civil Informática o carrera afín del área de la tecnología	8	20	4	0,8					
			Posee Título Profesional de otra carrera de al menos 10 semestres, otorgado por una universidad o instituto profesional del Estado o reconocido por éste.	4								
		Estudios de Especialización	Poseer título de Doctor, Magister y/o Máster de 450 o más horas cronológicas en materias asociadas al cargo	7								
			Posee Magister y Máster, postítulo y/o especializaciones con menos de 450 horas cronológicas, calidad de Diplomado (con más de 80 horas cronológicas), calidad de egresado de Magister o Master (que acredite no más allá de dos años de egresado). Debe acreditarse a través de certificado que señale que cuenta con todos los requisitos de egreso y se encuentra a la espera de su título.	5								
		Capacitación y perfeccionamiento realizado	Posee más de 100 horas cronológicas en cursos en áreas relacionadas con el perfil del cargo en los últimos 5 años.	5								
			Posee más de 75 horas y hasta 100 horas cronológicas en cursos en áreas relacionadas con el perfil del cargo en los últimos 5 años.	4								
			Posee más de 67,5 horas (equivalente a 90 horas pedagógicas) y hasta 75 horas cronológicas en cursos en áreas relacionadas con el perfil del cargo en los últimos 5 años.	3								
			Posee 67,5 horas cronológicas (equivalente a 90 horas pedagógicas) o menos, en cursos en áreas relacionadas con el perfil del cargo en los últimos 5 años.	2								
		2	Experiencia Laboral. Ponderador 30%	Experiencia Profesional en el ámbito público o privado				Contar con 10 años o más de experiencia profesional.	8	30	2	0,6
								Contar con más de 8 años y hasta menos de 10 de experiencia profesional.	6			
Contar con más de 5 años y hasta 8 años de experiencia profesional.	4											
Contar con 3 años y hasta 5 años de experiencia profesional.	2											
Experiencia laboral en Dirección de Equipos en cargos similares	Contar con 8 años o más en dirección de equipos en cargos similares.			8								
	Contar con 5 años y menos de 8 años en dirección de equipos en cargos similares			6								
	Contar con 3 años y menos de 5 en dirección de equipos en cargos similares			4								
	Contar con 1 mes y hasta menos de 3 años en dirección de equipos en cargos similares			2								
Experiencia Laboral en Instituciones del Sistema Procesal Penal	Contar con 8 años o más de experiencia laboral en instituciones del sistema procesal penal			14								
	Contar con 5 años y hasta menos de 8 años de experiencia laboral en instituciones del sistema procesal penal			8								
	Contar con 1 mes y hasta menos de 5 años de experiencia laboral en instituciones del sistema procesal penal			4								
3	Evaluación Técnica. Ponderador 20%			Prueba de Conocimientos	(Nota obtenida por el candidato x 20) dividido por Nota Máxima	20	20	15	3			
4	Aptitudes específicas para el desempeño de la Función. Ponderador 30%	Adecuación Psicolaboral para el cargo, de acuerdo al perfil previamente establecido	Entrevista y test de apreciación psicolaboral lo define como RECOMENDABLE para el cargo	10	30	22	6,6					
			Entrevista y test de apreciación psicolaboral lo define como RECOMENDABLE CON OBSERVACIONES para el cargo	7								
			Entrevista y test de apreciación psicolaboral lo define como NO RECOMENDABLE para el cargo	1								
		Entrevista con Comisión	(Nota obtenida por el candidato x 20) dividido por 7	20								
					100	43	11					

Cada uno de los puntajes asociados a un subfactor, son excluyentes entre sí, obteniendo el/la postulante el mayor puntaje de acuerdo a cada criterio, no pudiendo sumarse éstos.

INFORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE CADA FACTOR A EVALUAR

9.1 Etapa 1: Factor "Estudios y Cursos de Formación Educacional y de Capacitación", Puntaje Máximo: 20 puntos sobre una base de 100 puntos. Ponderador: 20%. Factor que se compone de los siguientes subfactores:

- **Subfactor Formación Educacional**

Se evaluará la pertinencia del Título presentado por el candidato, según las características definidas en el Perfil del Cargo y los Requisitos Específicos.

SUBFACTOR	CRITERIOS	PUNTAJE
Formación Educacional	Posee Título Profesional de una carrera de al menos 10 semestres, de Ingeniería Civil Informática o carrera afín del área de la tecnología	8
	Posee Título Profesional de otra carrera de al menos 10 semestres, otorgado por una universidad o instituto profesional del Estado o reconocido por éste.	4

- **Subfactor Especialización**

Se evaluarán los Doctorados, Magíster, Máster, Postítulos, Especializaciones y/o Diplomados en materias asociadas al cargo.

Para acreditar el título de Doctorado, Magister, Máster, Postítulo, Especializaciones y/o Diplomados se deberá presentar copia simple del título respectivo, el cual debe contemplar:

- Nombre de dicha especialización
- Entidad donde se realizó
- Fecha (inicio y término) en la que se realizó
- **Número de horas cronológicas de duración, si el certificado no especifica la naturaleza de las horas, se entenderán como horas pedagógicas o lectivas, a las cuales se les aplicará la respectiva conversión a horas cronológicas (N° de horas pedagógicas o lectivas*45)/60)**

Si el Magíster, Máster, postítulo, especialización o diplomado tiene menos de 80 horas cronológicas de duración se evaluará en el subfactor de capacitación, siempre y cuando se haya realizado en los últimos 5 años.

Para acreditar la calidad de egresado de Magister o Master, se solicitara un certificado de la institución respectiva que acredita que cuenta con todos los requisitos de egreso y se encuentra a la espera de la recepción de su título. Este documento debe indicar:

- Nombre del Magister o Master
- Entidad donde se realizó
- Fecha (inicio y término) en la que se realizó
- **Fecha de egreso y que ha dado cumplimiento a todos los requisitos del programa de estudios y se encuentra a la espera de la recepción de su título**

Si no se presentara la información del modo señalado en los párrafos anteriores no se evaluarán los antecedentes presentados. Por tanto, no se contabilizará el puntaje asignado al criterio correspondiente.



SUBFACTOR	CRITERIOS	PUNTAJE
Estudios de Especialización	Poseer título de Doctor, Magister y/o Máster de 450 o más horas cronológicas en materias asociadas al cargo	7
	Posee Magister y Máster, postítulo y/o especializaciones con menos de 450 horas cronológicas, calidad de Diplomado (con más de 80 horas cronológicas), calidad de egresado de Magister o Master (que acredite no más allá de dos años de egresado). Debe acreditarse a través de certificado que señale que cuenta con todos los requisitos de egreso y se encuentra a la espera de su título.	5

- **Subfactor Capacitación y perfeccionamiento realizado.**

Se considerará la capacitación y perfeccionamiento que acredite el postulante en materias relacionadas con el perfil del cargo, dentro de los 5 últimos años, siendo el Comité de Selección quien las definirá. Para ello, se deberá presentar copia simple de los certificados que la acrediten, los que deberán indicar:

- Nombre de la capacitación,
- Entidad en que se realizó la capacitación
- Fecha de realización de la capacitación
- **N° de horas cronológicas del curso**, si no se indica en el certificado, se entenderá como horas pedagógicas, a las cuales se les aplicará la respectiva conversión a hora cronológica ((N° de horas pedagógicas * 45)/60)

Si no se presentare la información del modo señalado en los párrafos anteriores no se evaluará la información. Por tanto, no se contabilizará el número de horas de capacitación correspondientes.

SUBFACTOR	CRITERIOS	PUNTAJE
Capacitación y perfeccionamiento realizado	Posee más de 100 horas cronológicas en cursos en áreas relacionadas con el perfil del cargo en los últimos 5 años.	5
	Posee más de 75 horas y hasta 100 horas cronológicas en cursos en áreas relacionadas con el perfil del cargo en los últimos 5 años.	4
	Posee más de 67,5 horas (equivalente a 90 horas pedagógicas) y hasta 75 horas cronológicas en cursos en áreas relacionadas con el perfil del cargo en los últimos 5 años.	3
	Posee 67,5 horas cronológicas (equivalente a 90 horas pedagógicas) o menos, en cursos en áreas relacionadas con el perfil del cargo en los últimos 5 años.	2

El Puntaje Mínimo de aprobación de la etapa es **4 puntos**.

9.2 Etapa 2: Factor "Experiencia Laboral" Puntaje Máximo: 30 puntos sobre una base de 100 puntos. Ponderador 30%. Factor que se compone de los siguientes subfactores:

- **Subfactor Experiencia Profesional en el ámbito público o privado**

Se entenderá como aquella experiencia profesional que posee el postulante en aquellas instituciones del Sector Privado o Público.



SUBFACTOR	CRITERIOS	PUNTAJE
Experiencia profesional en el ámbito público o privado	Contar con 10 años o más de experiencia profesional.	8
	Contar con más de 8 años y hasta menos de 10 de experiencia profesional.	6
	Contar con más de 5 años y hasta 8 de experiencia profesional.	4
	Contar con 3 años y hasta 5 años de experiencia profesional.	2

- **Subfactor Experiencia en cargos de Dirección de Equipos**

Se entenderá como aquella experiencia en cargos de jefatura aquella que acredite el postulante que tiene un cargo con investidura formal para tomar decisiones y supervisión funcional y/o administrativa de un equipo permanente de al menos 1 profesional y 1 técnico o administrativo. **No se considerará como jefatura las subrogancias de alguna jefatura.**

La documentación que acredite experiencia en Dirección de dirección de equipos deberá consignar claramente el período de desarrollo de las actividades respectivas, indicando las fechas (día, mes, año) de inicio y de término cuando correspondan, las funciones desarrolladas y el número de personal a cargo.

SUBFACTOR	CRITERIOS	PUNTAJE
Experiencia laboral en dirección de equipos en cargos similares	Contar con 8 años o más en dirección de equipos en cargos similares.	8
	Contar con 5 años y menos de 8 años en dirección de equipos en cargos similares	6
	Contar con 3 años y menos de 5 en dirección de equipos en cargos similares	4
	Contar con 1 mes y hasta menos de 3 años en dirección de equipos en cargos similares	2

- **Subfactor Experiencia laboral en instituciones del Sistema Procesal Penal (SPP)**

Se entenderá como experiencia profesional en Instituciones del Sistema Procesal Penal, aquella que el postulante acredite haber desempeñado funciones en la Defensoría Penal Pública, Ministerio Público y Poder Judicial, específicamente Tribunales de Garantía y Tribunales de Juicio Oral en lo Penal.

La documentación que acredite la experiencia deberá consignar claramente el período de desarrollo de las actividades respectivas, indicando las fechas (día, mes, año) de inicio y de término cuando correspondan y las funciones desarrolladas.

SUBFACTOR	CRITERIOS	PUNTAJE
Experiencia Laboral en Instituciones del Sistema Procesal Penal	Contar con 8 años o más de experiencia laboral en instituciones del sistema procesal penal	14
	Contar con 5 años y hasta menos de 8 años de experiencia laboral en instituciones del sistema procesal penal	8
	Contar con 1 mes y hasta menos de 5 años de experiencia laboral en instituciones del sistema procesal penal	4

El Puntaje Mínimo de aprobación de la etapa es **2 puntos**.

9.3 Etapa 3: Factor "Evaluación Técnica" Puntaje Máximo: 20 puntos sobre una base de 100 puntos. Ponderador 20%. Factor que se compone del siguiente subfactor:



- **Subfactor Prueba de conocimientos**

Esta etapa contempla la aplicación de una prueba de conocimientos a los postulantes sobre algunas o todas las materias señaladas en el numeral 3.5 Conocimientos Específicos del cargo, de las presentes bases.

La prueba se evaluará con una nota que irá entre el 1 y el 100, y se le asignará un puntaje que resulte del siguiente cálculo: Puntaje: **(Nota obtenida por el candidato x 20 puntos) dividido por Nota Máxima.**

La nota máxima de la prueba será de 100 puntos, no obstante si ningún postulante alcanzare la nota máxima, se definirá esta última, como aquella alcanzada por el postulante que obtuviere el mejor resultado, aun cuando no sea 100 y siempre que no sea inferior a 70. **En el evento que ningún postulante alcance nota 70, ésta será considerada como nota máxima.**

A los o las postulantes que accedan a esta etapa; se les informará en la página www.dpp.cl y al correo electrónico indicado en la ficha de postulación. Profesionales de la Unidad de Recursos Humanos y D.O., se contactarán vía correo electrónico con el postulante con el objeto de confirmar la región, fecha y hora en que rendirán la prueba. **El (la) postulante deberá rendir esta prueba en la ciudad sede del cargo, es decir, en la Región Metropolitana.**

El (la) postulante que llegue atrasado a rendir la prueba, sólo tendrá como plazo máximo el tiempo que reste desde la hora que inició su prueba hasta la hora de término de ésta, y por ningún motivo podrá solicitar tiempo adicional. **El (la) postulante que no se presente a rendir la prueba, se entiende que desiste del concurso, y por lo tanto queda automáticamente fuera de este, sin derecho a pasar a la etapa siguiente.**

SUBFACTOR	CRITERIOS	PUNTAJE MÁXIMO
Prueba de conocimientos	(Nota obtenida por el candidato x 20) dividido por Nota Máxima	20

El Puntaje Mínimo de aprobación de la etapa es **15 puntos**.

9.4 Etapa 4: Factor "Aptitudes específicas para el desempeño de la Función" Puntaje Máximo 30 puntos sobre una base de 100 puntos. Ponderador: 30%. Factor que se compone del siguiente subfactor:

- **Subfactor Adecuación Psicolaboral, de acuerdo al perfil previamente establecido**

Se evaluará este subfactor a partir de la aplicación de unas pruebas de aptitudes y la realización de una entrevista complementaria con el objeto de detectar y medir las competencias asociadas al perfil del cargo. La aplicación de las pruebas y la entrevista será realizada por una Consultora especializada.

El (la) postulante deberá realizar esta evaluación en la ciudad sede del cargo, es decir, Región Metropolitana.

Las pruebas y la entrevista se realizarán a aquellos o aquellas postulantes que hayan superado la Etapa 3 de este proceso de evaluación. El lugar y horario se les informará a través de la página web www.dpp.cl y vía correo electrónico a la dirección indicada en la ficha de postulación.

Se informa a los postulantes que la Consultora encargada de practicar las pruebas de aptitudes y la realización de entrevista complementaria, esperarán al postulante hasta 15 minutos contados desde la hora que fue citado. Si el postulante llega con un retraso mayor a los 15 minutos, no será evaluado. Sin embargo, en el caso de que la programación lo permita y previa autorización del

Comité de Selección, será reagendada su entrevista. Esto con la finalidad de no alterar la programación y los tiempos destinados a los postulantes que posteriormente se encuentran citados.

SUBFACTOR	CRITERIOS	PUNTAJE MÁXIMO
Adecuación Psicolaboral para el cargo, de acuerdo al perfil previamente establecido	Entrevista y test de apreciación psicolaboral lo define como Recomendable para el cargo	10
	Entrevista y test de apreciación psicolaboral lo define como Recomendable con Observaciones para el cargo	7
	Entrevista y test de apreciación psicolaboral lo define como No Recomendable para el cargo	1

- **Subfactor Entrevista con Comisión**

Consiste en la realización de una entrevista en modalidad individual, efectuada por el Comité designado o una Comisión que el Comité de Selección determine, a los postulantes que hayan superado las etapas anteriores. Pretende identificar las habilidades, conocimientos y competencias, de acuerdo al perfil de cargo.

Los integrantes del Comité o la Comisión designada, calificarán a cada postulante entrevistado con una nota promediada que va de 1 a 7, siendo 1 la nota más baja y 7 la nota más alta.

Valores notas: Excelente 7.0-6.5; Muy Bueno 6.4 a 5.6; Bueno 5.5 a 5.0; Regular 4.9 a 4.0; Malo 3.9 a 2.5; Muy malo 2.4 a 1.0; No se aplica entrevista 0.

Producto de dicha entrevista, a los candidatos se les asignará el puntaje que resulte del cálculo presentado a continuación:

Puntaje (Nota obtenida por el-la candidato(a) multiplicado por 20 puntos) dividido por 7.0.

El resultado de dicho cálculo permitirá ordenar a los postulantes por puntaje.

A los o las postulantes que accedan a esta etapa se les informará en la página www.dpp.cl y a través de correo electrónico indicado en la ficha de postulación, la fecha y hora de la entrevista que se realizará en la Defensoría Nacional en Santiago, ubicada en Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°1449, piso 8, comuna de Santiago, Región Metropolitana. El costo del traslado será asumido por cada candidato (a).

Los postulantes deben confirmar su asistencia a esta entrevista 24 horas posteriores a la citación realizada a través del mail.

A solicitud del postulante, esta entrevista podrá efectuarse vía videoconferencia, en las dependencias de la Defensoría Penal Pública Regional disponibles a lo largo del país y que cuenten con sistema de videoconferencia.

SUBFACTOR	CRITERIOS	PUNTAJE MÁXIMO
Entrevista con comisión	(Nota obtenida por el candidato x 20) dividido por 7	20

El Puntaje Mínimo de aprobación de la etapa es **22 puntos**.

X. ACTAS DEL COMITÉ DE SELECCIÓN

El Comité de Selección, desde su constitución hasta el cierre del concurso, deberá levantar acta de cada una de sus sesiones, en las que se dejará constancia de sus acuerdos. Las actas deberán contener la información necesaria para que cada participante del concurso pueda verificar el



cumplimiento cabal de las bases y la pertinencia, en cuanto a su relación con los requerimientos del cargo, de los antecedentes tomados en consideración, así como las pruebas aplicadas y sus pautas de respuesta.

XI. PUNTAJE DE POSTULANTE IDÓNEO/A

El puntaje final de cada postulante corresponderá a la **suma del puntaje mínimo ponderado** obtenido en cada una de las etapas del proceso. Los puntajes finales se calcularán sólo respecto de aquellos/as postulantes que hubieren obtenido, además, los puntajes mínimos que cada etapa requiere.

Para ser considerado postulante idóneo el/la candidata/a deberá reunir un puntaje mínimo igual o superior a **11 puntos ponderados**. El/la postulante que no reúna dicho puntaje no podrá continuar en el proceso de concurso, aun cuando subsista la vacante.

En caso que no existan postulantes idóneos, una vez concluido el proceso y declarado desierto, se convocará a un nuevo concurso público.

XII. CALENDARIZACION DEL PROCESO

FASE	FECHAS
Postulación	
Publicación Diario Oficial	El día 1 o 15 del mes de recepción de las presentes bases luego de la Toma de Razón por parte de la CGR, o bien, el día 1 o 15 del mes siguiente. En caso que tales días sean domingos o festivos, la publicación se hará el día hábil siguiente.
Recepción y Registro de Antecedentes	Hasta las 16:00 hrs. del 11° día hábil, desde la fecha de publicación en el Diario Oficial.
Selección	
Evaluación y Cumplimiento Requisitos Legales	Desde el día de Cierre del período de postulación, por 15 días hábiles.
Etapas 1: Estudios y Cursos de Formación Educacional y de Capacitación	Desde el día siguiente de la Publicación de resultados de la "Evaluación y Cumplimiento Requisitos Legales", por 15 días hábiles.
Etapas 2: Experiencia Laboral	Desde el día siguiente de la Publicación de resultados de "Estudios y Cursos de Formación Educacional y de Capacitación", por 20 días hábiles.
Etapas 3: Evaluación Técnica	Desde el día siguiente de la Publicación de resultados de "Experiencia Laboral", por 17 días hábiles.
Etapas 4: Apreciación Global del Candidato	Desde el día siguiente de la Publicación de resultados de "Evaluación Técnica", por 30 días hábiles.
Finalización	
Finalización Proceso	Desde el día siguiente de la Publicación de resultados de "Apreciación Global del Candidato", por 30 días hábiles.

Sin perjuicio de lo anterior, el Jefe Superior del Servicio podrá modificar los plazos contenidos en la calendarización, por razones de fuerza mayor.

Los eventuales cambios serán informados en la página Web del Servicio y al correo electrónico informado por los (as) postulantes.

XIII. PROPUESTA DE NÓMINA, NOTIFICACIÓN Y CIERRE

Como resultado del Concurso, el Comité de Selección confeccionará una nómina de máximo tres nombres, con aquellos/as candidatos/as que hubiesen obtenido los mayores puntajes ponderados, la cual será propuesta al Defensor Nacional.

XIV. NOTIFICACIÓN Y CIERRE DEL PROCESO

La autoridad facultada para hacer el nombramiento, notificará personalmente o por carta certificada al seleccionado/a. La notificación por carta certificada se practicará, a la dirección



consultada vía correo electrónico al postulante, y se entenderá practicada a contar del tercer día siguiente a su recepción en la oficina de correos que corresponde.

Una vez practicada la notificación, el/a postulante deberá manifestar expresamente su aceptación al cargo, dentro del plazo de 2 días hábiles contados desde la notificación, aportando la documentación original o copia debidamente autorizada, la cual es solicitada en estas bases. Si así no lo hiciere, la jefatura superior de la institución nombrará a alguno de los/as otros/as postulantes propuestos.

XV. RESOLUCIÓN DEL CONCURSO

El concurso se resolverá desde el momento que el Defensor Nacional selecciona al candidato de la nómina presentada por el Comité de Selección.

La jefatura superior de la institución a través del Departamento de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional o quien cumpla sus funciones, comunicará a los postulantes el resultado final dentro de los 30 días siguientes a su conclusión.

Los /as postulantes que fundadamente observen reparos al proceso, tendrán derecho a reclamar ante la Contraloría General de la República, en los términos que establece el artículo 160 del texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.834, fijado por el D.F.L. 29 del 16 de junio de 2004, del Ministerio de Hacienda.

XVI. CONDICIONES GENERALES

1. Para Formalizar la Postulación, los (as) interesados (as) deberán hacerlo a través del envío directo de antecedentes en las oficinas de partes indicadas en el numeral **8.1 PROCEDIMIENTO PARA FORMALIZAR POSTULACIÓN**. Deberán adjuntar la Ficha de Postulación (Anexo N°1), el Currículum Vitae Resumido (Anexo N°2), Currículum Vitae en formato libre y Declaración Jurada Simple, que acredite letra c), e) y f) del Estatuto Administrativo y el artículo 54 del D.F.L. N°1/19.653 (Anexo 3), además de los restantes documentos solicitados en el numeral **8.2**.
2. Serán considerados dentro del proceso de selección aquellos sobres de postulación, donde se indique **claramente la fecha y hora** del timbre de oficina de partes y que se encuentre dentro del plazo previsto en estas bases. Para aquellas postulaciones presentadas el último día de postulación, no serán consideradas aquellas que sólo acrediten el día, sin acreditar la hora. En el evento que la postulación sea enviada vía empresa de correos, el sobre debe contener el día y la hora en que ésta recepcionó la postulación. En el caso de existir retardo en la entrega de la postulación desde la empresa de correos a la oficina de partes, el plazo máximo para considerar estos antecedentes es de 5 días hábiles siguientes a la fecha de cierre de la postulación, será responsabilidad del postulante verificar que la empresa de correos coloque la fecha y hora, y que entregue los antecedentes en los plazos exigidos.
3. El Currículum vitae en formato libre, debe indicar al menos dos referencias comprobables.
4. Para acreditar situación militar al día, se debe presentar certificado emitido por la Dirección General de Movilización Nacional con vigencia de 90 días a la fecha de postulación. No serán considerados aquellos certificados presentados con vigencia vencida, en el caso que presente documento no vigente, la postulación será considerada no admisible (no cumple requisito legal).
5. Se aclara que el certificado de situación militar al día debe ser presentado por todos los hombres que postulen, estando exentas de presentarlo las mujeres.
6. No será argumento de eximición indicar que el Certificado de situación militar al día está en poder de la Administración del Estado, ya que el documento debe estar vigente y se debe presentar al momento de la postulación.



7. Para efectos de acreditación de antecedentes legales, ésta se realizará respetando la validez legal de los documentos y/o certificados que se presenten desde la fecha de emisión consignada en el mismo, por lo que no serán considerados como válidos aquellos documentos que se encuentren fuera de su plazo de vigencia legal.
8. **En los requisitos exigidos se señala que el postulante debe haber aprobado una Carrera de a lo menos diez (10) semestres de duración**, otorgado por una universidad o instituto profesional del Estado o reconocido por éste, cumpliendo el nivel educacional o título profesional que por la naturaleza del empleo exija la ley. Se entiende que el postulante cumple con el requisito presentando copia simple del certificado de título.
9. La declaración jurada solicitada debe ser declaración jurada simple y se debe presentar solo copia de ella en una primera instancia. Esta declaración no puede tener una fecha anterior al inicio del concurso.
10. Todos los documentos solicitados en las bases deben ser acompañados en copias simples, esto dando cumplimiento al Decreto N°69/2004, del Ministerio de Hacienda.
11. Para efectos de acreditar experiencia laboral de acuerdo a los distintos subfactores definidos, los/as postulantes deberán presentar copia simple del certificado. Lo relevante del certificado es la acreditación formal por parte de un organismo (empleador), en el cual establece las funciones desempeñadas por el/la postulante y el período (desde y hasta). La experiencia que no sea acreditada no será considerada.
12. Para los efectos de acreditar la experiencia laboral, Estudios y cursos de Formación Educacional y de Capacitación dentro de la Defensoría Penal Pública, el/la postulante podrá solicitarlo directamente al área de Recursos Humanos Nacional o Regional, según corresponda.
13. No se considerará válida la documentación que acredite experiencia laboral, de Estudios y cursos de Formación Educacional y de Capacitación, y que no cuente con toda la información solicitada, deben estar firmadas por la persona que certifica o acredite y con timbre institucional. Asimismo, no se considerará válida la documentación que se presente en idioma extranjero sin acompañar un documento aclaratorio en idioma español y legalizado.
14. La presentación de documentos de postulación incompletos, alterados, con formato distinto al solicitado, o la no presentación de algún antecedente que respalde el cumplimiento de requisitos, será considerada incumplimiento de éstos, por lo cual la postulación no será aceptada.
15. Quienes no se presenten a una etapa presencial, obtendrán puntaje cero en el subfactor y factor respectivo, entendiéndose que el postulante desiste del concurso.
16. Los puntajes obtenidos en las etapas 3, 4 y en el puntaje total podrán contener hasta un decimal. Además, los puntajes se mantendrán en su valor exacto, por lo que no serán aproximados al entero mayor.
17. Los resultados de cada una de las etapas serán publicados en la dirección www.dpp.cl. Las consultas, solicitudes o reclamos sobre tales resultados, sólo se podrán realizar al correo electrónico seleccion@dpp.cl dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la publicación de los resultados de cada etapa. El Comité de Selección las considerará y resolverá en su mérito. **Vencido este plazo, no serán consideradas.**
18. A los o las postulantes que accedan a la etapa de "Evaluación Técnica", se les informará en la página www.dpp.cl y al correo electrónico indicado en la ficha de postulación. Además, Profesionales de la Unidad de Recursos Humanos y D.O., se contactarán vía correo electrónico con el postulante con el objeto de confirmar la región en que rendirán la



prueba. **El (la) postulante deberá rendir la prueba técnica en la ciudad sede del cargo, es decir, en la Región Metropolitana.** El costo de traslado será asumido por cada candidato/a.

19. Respecto a la Etapa 3 mencionada, "Evaluación Técnica", los postulantes tendrán dos (2) días hábiles, contados desde la publicación de los resultados, para solicitar el envío de su prueba y pauta de corrección y dos (2) días hábiles contados desde la fecha del envío de la prueba para realizar las observaciones que estimen necesarias. Dichas solicitudes sólo podrán ser realizadas a través de correo electrónico a seleccion@dpp.cl
20. A los/las postulantes que accedan a la etapa de "Aptitudes específicas para el desempeño de la función", se les informará en la página www.dpp.cl y al correo electrónico indicado en la ficha de postulación, la fecha y hora de la entrevista, la cual se realizará en la Defensoría Nacional en Santiago, ubicada en Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°1449, piso 8, comuna de Santiago, Región Metropolitana. El costo de traslado será asumido por cada candidato/a. A solicitud del postulante, esta entrevista podrá efectuarse vía videoconferencia, en las dependencias de la Defensoría Penal Pública Regional disponibles a lo largo del país y que cuenten con sistema de videoconferencia.
21. Los documentos originales o copias debidamente autorizadas que acrediten los requisitos legales, de formación educacional, experiencia laboral y declaración jurada, serán solicitados al postulante elegido/a por el Jefe de Departamento de Recursos Humanos y D.O., una vez finalizadas todas las etapas de este proceso de concurso.
22. El Defensor Nacional, podrá entrevistar a los/as candidatos/as propuestos por el Comité, seleccionando a una de las personas propuestas en la nómina.
23. Se informa a los postulantes, que una vez que la Contraloría General de la República tome razón del nombramiento del candidato seleccionado para ocupar el cargo, todos los antecedentes presentados por los demás postulantes en relación a este concurso, podrán ser eliminados, dado su condición de ser documentos simples. Los antecedentes estarán disponibles para su devolución al postulante durante este período, pudiendo solicitarlos al correo electrónico seleccion@dpp.cl.
24. Cualquier materia no contemplada en las presentes bases concursales, será resuelta por el Comité de Selección.
25. En el evento de producirse empate en el puntaje final, se desempatará de acuerdo al siguiente orden de criterios:
 - i. Según el puntaje obtenido en la Etapa 2: Experiencia laboral.
 - ii. Según el puntaje obtenido en la Etapa 3: Evaluación técnica.
 - iii. Según el puntaje obtenido en Etapa 4: Apreciación global del candidato.
 - iv. Según el puntaje obtenido en la Etapa 1: Estudios y cursos de formación educacional y de capacitación.
 - v. Si persiste el empate, resolverá el Defensor Nacional.

**ANEXO N° 1
FICHA DE POSTULACIÓN**

ANTECEDENTES DEL/A POSTULANTE

Apellido Paterno		Apellido Materno	
Correo Electrónico Autorizado para el presente Concurso			
Teléfono Particular	Teléfono Móvil	Otros Teléfonos Contacto	

CARGO Y CÓDIGO DE POSTULACIÓN: _____ _____
--

SEÑALE SI PRESENTA ALGUNA DISCAPACIDAD QUE LE PRODUZCA IMPEDIMENTO O DIFICULTAD EN LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE SELECCIÓN QUE SE LE ADMINISTRARÁN	
SÍ <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Si la respuesta es sí, favor indique	

La presente postulación implica mi aceptación íntegra de las Bases del presente Concurso, a las cuales me someto desde ya.

Declaro, asimismo, mi disponibilidad real para desempeñarme en la Institución que realiza esta convocatoria.

La falsedad de lo declarado en los antecedentes presentados hará incurrir en las penas del artículo 210 del Código Penal.

Firma

Fecha: _____



**ANEXO N° 2
CURRÍCULO VITAE RESUMIDO**

1. IDENTIFICACIÓN DEL POSTULANTE

Apellido Paterno	Apellido Materno
Teléfono Particular	Teléfono Móvil
Correo Electrónico Autorizado	

2. TÍTULOS TÉCNICO, PROFESIONAL(ES) Y O GRADOS

*Completar sólo si corresponde, indicando sólo aquellos con certificados

TITULO/GRADOS	
Ingreso (mm, aaaa)	Egreso (mm, aaaa)
Fecha Titulación (dd, mm, aaaa)	Duración de la Carrera (indicar en número de semestres o trimestres)

TITULO/GRADOS	
Ingreso (mm, aaaa)	Egreso (mm, aaaa)
Fecha Titulación (dd, mm, aaaa)	Duración de la Carrera (indicar en número de semestres o trimestres)

TITULO/GRADOS	
Ingreso (mm, aaaa)	Egreso (mm, aaaa)
Fecha Titulación (dd, mm, aaaa)	Duración de la Carrera (indicar en número de semestres o trimestres)

3. ANTECEDENTES ACADÉMICOS

*(Indicar sólo aquellos con certificados, los demás no serán ponderados ni considerados)

Nombre Post Títulos/Otros	
Desde (mm,aaaa)	Hasta(mm, aaaa)

Nombre Post Títulos/Otros	
Desde (mm,aaaa)	Hasta(mm, aaaa)

Nombre Post Títulos/Otros	
Desde (mm,aaaa)	Hasta(mm, aaaa)



4. CAPACITACIÓN

(Indicar sólo aquellos con certificados)

Nombre Curso y/o Seminario		
Desde (dd,mm,aaaa)	Hasta (dd,mm,aaaa)	Horas Duración

Nombre Curso y/o Seminario		
Desde (dd,mm,aaaa)	Hasta (dd,mm,aaaa)	Horas Duración

Nombre Curso y/o Seminario		
Desde (dd,mm,aaaa)	Hasta (dd,mm,aaaa)	Horas Duración

Nombre Curso y/o Seminario		
Desde (dd,mm,aaaa)	Hasta (dd,mm,aaaa)	Horas Duración

5. ÚLTIMO CARGO DESARROLLADO O EN DESARROLLO

(Sólo cuando corresponda)

Cargo			
Institución /Empresa			
Depto, Gerencia, Unidad O Área De Desempeño	Desde (dd,mm,aaaa)	Hasta (dd,mm,aaaa)	Duración del Cargo(mm,aaaa)
Funciones Principales (descripción general de funciones realizadas y principales logros)			

6. TRAYECTORIA LABORAL

Además del anterior, indique sus últimos tres puestos de trabajo, si corresponde.

Cargo			
Institución /Empresa			
Depto, Gerencia, Unidad O Área De Desempeño	Desde (dd,mm,aaaa)	Hasta (dd,mm,aaaa)	Duración del Cargo(mm,aaaa)
Funciones Principales (descripción general de funciones realizadas y principales logros)			



Cargo			
Institución /Empresa			
Depto, Gerencia, Unidad O Área De Desempeño	Desde (dd,mm,aaaa)	Hasta (dd,mm,aaaa)	Duración del Cargo(mm,aaaa)
Funciones Principales (descripción general de funciones realizadas y principales logros)			

Cargo			
Institución /Empresa			
Depto, Gerencia, Unidad O Área De Desempeño	Desde (dd,mm,aaaa)	Hasta (dd,mm,aaaa)	Duración del Cargo(mm,aaaa)
Funciones Principales (descripción general de funciones realizadas y principales logros)			

Cargo			
Institución /Empresa			
Depto, Gerencia, Unidad O Área De Desempeño	Desde (dd,mm,aaaa)	Hasta (dd,mm,aaaa)	Duración del Cargo(mm,aaaa)
Funciones Principales (descripción general de funciones realizadas y principales logros)			



ANEXO N°3
ANEXO CONCURSO PARA PROVEER EL CARGO PROFESIONAL GRADO 5
CON FUNCIONES DE ENCARGADO/A DE OPERACIONES
DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo _____

Cédula de Identidad N° _____,

Declaro bajo juramento lo siguiente:

- Tener salud compatible con el cargo (Artículo 12 letra c del Estatuto Administrativo).
- No haber cesado en un cargo público como consecuencia de haber obtenido una calificación deficiente, o por medida disciplinaria, en los últimos cinco años (Artículo 12 letra e del Estatuto Administrativo)
- No estar inhabilitado para el ejercicio de funciones o cargos públicos, no hallarse condenado por crimen o simple delito (Artículo 12 letra f del Estatuto Administrativo).
- No estar afecto a las inhabilidades administrativas señaladas en el artículos 54 del DFL N°1/19.653 de 2000 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.

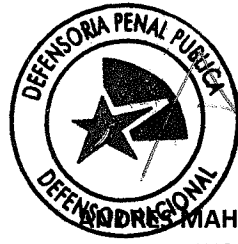
FIRMA

FECHA



- 2) **LLÁMESE** a Concurso Público para la provisión del cargo Profesional Grado 5, con funciones de Encargado(a) de Operaciones y desempeño en la Defensoría Nacional.

ANÓTESE, TÓMESE RAZÓN Y PUBLÍQUESE



ANDRÉS MAHNKE MALSCHAFSKY
DEFENSOR NACIONAL

DAN/UA/RHHH

Distribución:

- Dirección Administrativa Nacional.
- Departamento de Recursos Humanos y D.O.
- Integrantes del Comité de Selección.
- Oficina de Partes.