

TEMARIO PRUEBA TÉCNICA CONCURSO DE INGRESO A LA PLANTA 2019

CARGO PROFESIONAL ÁREA DE INFORMACIÓN GRADO 12

CON DESEMPEÑO EN LA DEFENSORÍA NACIONAL

1. Análisis y Sistematización de Jurisprudencia:

- Instructivo 522 sobre tratamiento de la jurisprudencia
- Análisis documental de jurisprudencia de la Defensoría Penal Pública
- Manual de estilo para redacción de sentencias. Web Poder judicial
<https://www.pjud.cl/documents/10179/11733124/Manual+digital.pdf/910ce8d1-6a22-4fd0-917d-44724e2dc4a8>

2. Justicia Penal y Proceso:

- Código Procesal Penal
- Código Penal
- Ley de Drogas (N° 20.000)
- Ley de Violencia Intrafamiliar (N° 20.066)
- Ley de Tránsito (DFL N° 1 fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley de Tránsito)

3. Atención de Público y Usuarios:

- Libro: EDMOND, Lelsie y ...La entrevista de consulta en BOPP, Richard Introducción general servicio de consulta Cap.3 UNAM 2000
- Modelo de Atención de usuarios. Defensoría Penal Pública.
 - Manual sistema integral de atención a usuarios, Versión 2012 y modificaciones 2019: MANUAL APOYO SIAC Medición Indicadores “Reclamos Respondidos y Tiempo Promedio de Trámites”.

4. Identificación de Requerimientos Tecnológicos:

- Library System report <https://americanlibrariesmagazine.org/2019/05/01/library-systems-report-2019/>
- Tendencias tecnológicas en bibliotecas, oportunidades, problemas y transformaciones Asociación Bibliotecarios De Córdoba 9º Encuentro De

Nota 1: En caso de que parte del material de estudio esté desactualizado por modificaciones legales posteriores, es responsabilidad del postulante conocer dichas modificaciones y responder la prueba conforme a ellas.

Nota 2: Las preguntas y respuestas de la prueba de conocimientos, sólo están sustentadas en este temario, y no en otros autores o textos.

Bibliotecarios De La Provincia De Córdoba “Sumando Ideas ... Transformando Bibliotecas” 19 Y 20 De Junio De 2015 La Falda – Córdoba

<http://eprints.rclis.org/25357/1/2015%20Tendencias%20tecnol%C3%B3gicas%20en%20bibliotecas.pdf>

- Manual de políticas tecnológicas y de seguridad de la información de la Defensoría Penal Pública

5. Gestión de la Información

- Agencia internacional ISBN. <https://www.isbn-international.org/es/content/%C2%BFqu%C3%A9-es-un-isbn>
- Centro internacional ISSN <https://www.issn.org/es/>
- CHAN, Lois Mai y otros. Sistema de Clasificación Decimal Dewey. Guía práctica. 2da. Ed. Para SCDD21 2000. 224 p.
- Biblioteca y Centro de documentación Defensoría Penal Pública <http://www.biblio.dpp.cl/biblio/>
- IFLA. Development and Access to Information 2019 <https://da2i.ifla.org/>
- Fuentes, Juan José. Evaluación de bibliotecas y centros de documentación e información. Gijón (Asturias) : Eds. Trea, 1999. 237 páginas
- Gimeno Perelló, Javier. Evaluación de la calidad en bibliotecas : compromiso con lo público. Buenos Aires : Alfagrama, 2009. 460 páginas : ilustraciones
- RUIZ Gallardo, Guías legales bibliotecarios. https://www.derechosdigitales.org/wp-content/uploads/Guias_Legales_Bibliotecarios.pdf

6. Normativa del Sector Público:

- Ley N°19.718 Defensoría Penal Pública
- Ley N° 19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado.
- Ley N° 20.285 sobre acceso a la información pública.

Todo material elaborado o recomendado por la Defensoría Penal Pública, se encuentra en: <https://bit.ly/3aXSPls>

Nota 1: En caso de que parte del material de estudio esté desactualizado por modificaciones legales posteriores, es responsabilidad del postulante conocer dichas modificaciones y responder la prueba conforme a ellas.

Nota 2: Las preguntas y respuestas de la prueba de conocimientos, sólo están sustentadas en este temario, y no en otros autores o textos.