

DEFENSORÍA PENAL PUBLICA
PROGRAMA MARCO: Programa de Mejoramiento de la Gestión
Indicadores Transversales 2015
Objetivo de Gestión 2 del Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional

Area	Sistema	Objetivos de Gestión	Indicador	Numerador	Denominador	Medición 2015																						
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic											
Recursos Humanos	Capacitación	Mejorar la pertinencia y calidad de la capacitación que ejecutan los Servicios, para optimizar el desempeño de los funcionarios/as en la ejecución de la función pública que les corresponda ejecutar.	1. Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	N° de actividades del plan de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	100,0%				
					4	0,0%	4	0,0%	4	0,0%	4	0,0%	4	0,0%	4	0,0%	4	0,0%	4	0,0%	4	0,0%	4	0,0%	4	100,0%		
	Higiene y Seguridad	Reducir la tasa de accidentes y siniestros del trabajo en las instituciones públicas	2. Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año t.	Número total de días perdidos en el año t por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	4	0,6%	54	7,5%	54	7,4%	118	16,1%	118	16,0%	118	15,9%	118	15,9%	166	22,4%	166	22,4%	177	23,9%	177	23,9%		
					692	0,1%	718	0,1%	730	0,1%	734	0,3%	736	0,3%	739	0,3%	740	0,3%	741	0,3%	741	0,5%	742	0,5%	741	0,8%	742	0,8%
administración Financiero Contable	Compras Públicas	Contar con procesos de compra participativos y transparentes	4. Porcentaje de licitaciones sin oferente, en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t, que no tuvieron oferentes Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) * 100.	0	0,0%	1	4,3%	4	4,0%	4	3,7%	4	3,5%	4	3,3%	4	3,1%	4	3,0%	5	3,4%	5	3,2%	6	3,6%	6	3,3%
					5	0,0%	23	4,3%	100	4,0%	109	3,7%	114	3,3%	121	3,1%	127	3,0%	133	3,0%	145	3,4%	157	3,2%	165	3,6%	181	3,3%
Calidad de Servicio	Gobierno Electrónico	Mejorar el servicio a los usuarios a través de tecnologías de información y comunicación.	5. Porcentaje de trámites digitalizados, respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014.	N° de trámites identificados en el catastro de trámites digitalizados en (el año t) N° total de trámites identificados en catastro de trámites a diciembre de 2014)*100	3	75,0%	3	75,0%	3	75,0%	3	75,0%	3	75,0%	3	75,0%	3	75,0%	3	75,0%	3	75,0%	3	75,0%	3	75,0%	3	75,0%
					4	75,0%	4	75,0%	4	75,0%	4	75,0%	4	75,0%	4	75,0%	4	75,0%	4	75,0%	4	75,0%	4	75,0%	4	75,0%	4	75,0%
	Seguridad de la Información	Gestionar los riesgos de seguridad de la información de los activos que soportan los procesos de provisión de bienes y servicios, mediante la aplicación de controles basados en el DS 83 y la Norma NCh 27001. en el año t	6. Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la norma NCh 27001. en el año t	N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t N° Total de Controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	50	43,9%	49	43,0%	49	43,0%		
					114	0,0%	114	0,0%	114	0,0%	114	0,0%	114	0,0%	114	0,0%	114	0,0%	114	0,0%	114	0,0%	114	0,0%	114	0,0%	114	0,0%
Sistema de Atención Ciudadana / Acceso a Información Pública	Responder las consultas ciudadanas en un plazo máximo de 15 días	7. Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) *100	3	75,0%	5	71,4%	15	60,0%	17	56,7%	21	56,8%	27	60,0%	38	67,9%	48	72,7%	54	75,0%	61	77,2%	74	80,4%			
				4	75,0%	7	71,4%	25	60,0%	30	56,7%	37	56,8%	45	60,0%	56	67,9%	66	72,7%	72	75,0%	79	77,2%	92	80,4%			
Planificación y Control de Gestión	Auditoría Interna	Mejorar el control interno a través de acciones preventivas, manteniendo un nivel de implementación suficiente de recomendaciones del auditor interno.	8. Porcentaje de compromisos de auditoría implementados del Plan de Seguimiento de Auditorías implementadas en el año t.	(N° de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditoría implementados en año t N° total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100	10	23,3%	10	23,3%	11	25,6%	11	25,6%	11	25,6%	12	27,9%	14	32,6%	14	32,6%	17	39,5%	18	41,9%	21	48,8%		
					43	23,3%	43	23,3%	43	25,6%	43	25,6%	43	25,6%	43	27,9%	43	32,6%	43	32,6%	43	39,5%	43	41,9%	43	48,8%		
	Equidad de Género	Contribuir a disminuir las inequidades, brechas y/o barreras de género con el fin de avanzar en mejorar los niveles de igualdad de oportunidades y la equidad de género en la provisión de bienes y servicios públicos	9. Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t.	(Número de medidas para la igualdad de género del programa de trabajo implementadas en el año t Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t) en programa de trabajo* 100	1	9,1%	1	9,1%	1	9,1%	1	9,1%	1	9,1%	1	9,1%	1	9,1%	3	27,3%	5	45,5%	6	54,5%	11	100,0%		
					11	9,1%	11	9,1%	11	9,1%	11	9,1%	11	9,1%	11	9,1%	11	9,1%	11	9,1%	11	27,3%	11	45,5%	11	54,5%	11	100,0%
Descentralización	Aumentar las facultades de descentralización para mejorar el desempeño de las instituciones en los territorios sub-nacionales.	10. Porcentaje de iniciativas para la descentralización del Plan de Descentralización implementadas en el año t.			La Defensoría Penal Publica ha tenido excluido el PMG de Descentralización que forma parte del Sistema de Gestión Territorial Integrada, desde el año 2005, en todos los procesos de Formulación PMG esta eximida de este indicador.																							

NOTA: Gobierno Electrónico : Se envió Oficio DN 815, de fecha 1 de septiembre, a la Subsecretaría de SEGPRES, solicitando rebajar trámite N° 1351 de la nómina de trámites asociados a la DPP, por tratarse de un servicio de información pública y no de un trámite digital; el 21 de diciembre se recibió correo electrónico confirmando la rebaja de dicho trámite, modificando el denominador del indicador transversal de Gobierno Electrónico de 4 a 3 trámites totales.