

**DEFENSORÍA PENAL PUBLICA**  
**PROGRAMA MARCO: Programa de Mejoramiento de la Gestión**  
**Indicadores Transversales 2016**  
**Objetivo de Gestión 2 del Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional**

Area	Sistema	Objetivos de Gestión	Indicador	Numerador Denominador	Medición 2016																				
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic									
Recursos Humanos	Capacitación	Mejorar la pertinencia y calidad de la capacitación que ejecutan los Servicios, para optimizar el desempeño de los funcionarios/as en la ejecución de la función pública que les corresponda ejecutar.	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	N° de actividades del plan de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t N° de actividades del plan de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	Higiene y Seguridad	Disminuir el riesgo de ocurrencia de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y en caso que éstos ocurrieran presenten cada vez menor gravedad.	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t Promedio anual de trabajadores en el año t)*100			5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5						
administración Financiero Contable	Compras Públicas	Contar con procesos de compra participativos y eficientes.	Porcentaje de licitaciones sin oferente , en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t, que no tuvieron oferentes Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) * 100.			5	5	45	58	5	70	5	79	5	88	6	94	6	102					
Calidad de Servicio	Seguridad de la Información	Gestionar los riesgos de seguridad de la información de los activos que soportan los procesos de provisión de bienes y servicios, mediante la aplicación de controles basados en la Norma NCh-ISO 27001.	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la norma NCh - ISO 27001.	N° de controles de seguridad de la Norma NCH—ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t N° Total de Controles establecidos en la Norma NCH-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100			49	49	114	114	49	49	49	49	49	49	49	49	49						
	Sistema de Atención Ciudadana / Acceso a Información Pública	Responder las consultas ciudadanas en un plazo máximo de 15 días	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) *100			17	24	19	26	35	38	47	50	58	62	68	72	73	77					
Planificación y Control de Gestión	Auditoría Interna	Mejorar el control interno a través de acciones preventivas y/o correctivas de las auditorías, manteniendo un nivel de Implementación suficiente de compromisos de auditoría.	Porcentaje de compromisos de auditoría implementados en el año t.	(N° de compromisos de Auditoría implementados en año t N° total de compromisos de auditorías realizadas en año t-1)*100			11		46		18	46	18	47	23	47	23	47	28	47					
	Equidad de Género	Contribuir a disminuir las inequidades, brechas y/o barreras de género implementando acciones estratégicas orientadas a mejorar los niveles de igualdad y equidad de género en la provisión de bienes y servicios públicos, y a fortalecer la capacidad de los servicios para desarrollar políticas públicas de género.	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t.	(Número de medidas para la igualdad de género del programa de trabajo implementadas en el año t Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en programa de trabajo)* 100			0		10				0	4					0	4					
	Descentralización	Potenciar el proceso de descentralización del país, fortaleciendo las competencias de articulación y coordinación del gasto de los servicios públicos desconcentrados, con los gobiernos regionales.	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	(Numero de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t / Numero total de iniciativas de descentralización y desconcentración comprometidas para el año t)*100	La Defensoría Penal Publica ha tenido excluido el PMG de Descentralización que forma parte del Sistema de Gestión Territorial Integrada, desde el año 2005, en todos los procesos de Formulación PMG esta eximida de este indicador.																				
	Gobierno Digital	Mejorar la entrega de los servicios provistos por el Estado a la ciudadanía y empresas mediante el uso de tecnologías de información y comunicación.	Porcentaje de trámites digitalizados al año t, respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1	N° de trámites identificados en el catastro de trámites digitalizados en (el año t. / N° total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1)*100																					