

DEFENSORÍA PENAL PUBLICA
PROGRAMA MARCO: Programa de Mejoramiento de la Gestión
Indicadores Transversales 2015
Objetivo de Gestión 2 y 3 de Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional

Area	Sistema	Objetivos de Gestión	Indicador	Numerador Denominador	Medición 2015								
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun			
Recursos Humanos	Capacitación	Mejorar la pertinencia y calidad de la capacitación que ejecutan los Servicios, para optimizar el desempeño de los funcionarios/as en la ejecución de la función pública que les corresponda ejecutar.	1. Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	N° de actividades del plan de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t	0	0	0	0	0	0			
			N° de actividades del plan de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el año t)*100	4	4	4	4	4					
	Higiene y Seguridad	Reducir la tasa de accidentes y siniestros del trabajo en las instituciones públicas	2. Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año t.	Número total de días perdidos en el año t por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales	4	105	135	145	185				
				Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	733	742	744	744	746				
				3. Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t	1	3	4	5	6			
					Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	733	742	744	744	746			
administración Financiero Contable	Compras Públicas	Contar con procesos de compra participativos y transparentes	4. Porcentaje de licitaciones sin oferente, en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t, que no tuvieron oferentes	0	1	4	4	4				
				Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) * 100.	5	23	100	109	114				
Calidad de Servicio	Gobierno Electrónico	Mejorar el servicio a los usuarios a través de tecnologías de información y comunicación.	5. Porcentaje de trámites digitalizados, respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014.	N° de trámites identificados en el catastro de trámites digitalizados en (el año t		3	3	3	3				
				N° total de trámites identificados en catastro de trámites a diciembre de 2014)*100		4	4	4	4				
	Seguridad de la Información	Gestionar los riesgos de seguridad de la información de los activos que soportan los procesos de provisión de bienes y servicios, mediante la aplicación de controles basados en el DS 83 y la Norma NCh 27001.	6. Porcentaje de riesgos de seguridad de la información a los que se les ha aplicado controles de seguridad en forma completa.	N° de controles de seguridad de la Norma NCH—ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t		0	0	0	0				
				N° Total de Controles establecidos en la Norma NCH-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100		114	114	114	114				
				7. Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t		3	5	9	17			
					N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) *100		4	6	12	30			
Sistema de Atención Ciudadana / Acceso a Información Pública	Responder las consultas ciudadanas en un plazo máximo de 15 días												
Planificación y Control de Gestión	Auditoría Interna	Mejorar el control interno a través de acciones preventivas, manteniendo un nivel de Implementación suficiente de recomendaciones del auditor interno.	8. Porcentaje de compromisos de auditoría implementados del Plan de Seguimiento de Auditorías.	(N° de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditoría implemetados en año t		32	32	33	33				
				N° total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100		43	43	43	43				
	Equidad de Género	Contribuir a disminuir las inequidades, brechas y/o barreras de género con el fin de avanzar en mejorar los niveles de igualdad de oportunidades y la equidad de género en la provisión de bienes y servicios públicos	9. Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año .	(Número de medidas para la igualdad de género del programa de trabajo implementadas en el año t		1	1	1	1				
				Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t) en programa de trabajo* 100		11	11	11	11				
Descentralización	Aumentar las facultades de descentralización para mejorar el desempeño de las instituciones en los territorios sub-nacionales.	10. Porcentaje de iniciativas para la descentralización del Plan de Descentralización implementadas en el año t.		La Defensoría Penal Publica ha tenido excluido el PMG de Descentralización que forma parte del Sistema de Gestión Territorial Integrada, desde el año 2005, en todos los procesos de Formulación PMG esta eximida de este indicador.									