DEFENSORÍA PENAL PUBLICA
PROGRAMA MARCO: Programa de Mejoramiento de la Gestión
Indicadores Transversales 2016
Objetivo de Gestión 2 del Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional

Area	Sistema	Objetivos de Gestión	Indicador	Numerador / Denominador	Medición 2016																							
					Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sept		Oct		Nov		Dic	
Recursos Humanos	Capacitación	Mejorar la pertinencia y calidad de la capacitación que ejecutan los Servicios, para optimizar el desempeño de los funcionarios/as en la ejecución de la función pública que les corresponda ejecutar.	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	N° de actividades del plan de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t			0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%
				N° de actividades del plan de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100			5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5	
	Higiene y Seguridad	Disminuir el riesgo de ocurrencia de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y en caso que éstos ocurrieran presenten cada vez menor gravedad.	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	N° de accidentes del trabajo ocurridos en el año t			1	0,13%	1	0,13%	3	0,40%	3	0,40%	3	0,40%	3	0,40%	3	0,40%	5	0,67%	6	0,80%	9	1,21%	10	1,34%
				Promedio anual de trabajadores en el año t)*100			744		744		744		744		746		745		745		745		746		744		747	
Administración Financiero Contable	Compras Públicas	Contar con procesos de compra participativos y eficientes.	Porcentaje de licitaciones sin oferente , en el año t.	(N° de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t, que no tuvieron oferentes	0	0,0%	3	15,79%	5	11,11%	5	8,62%	5	7,14%	5	6,33%	5	5,68%	6	6,38%	6	5,94%	9	8,18%	10	8,06%	11	8,33%
				N° de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) * 100.	4		19		45		58		70		79		88		94		101		110		124		132	
Calidad de Servicio	Seguridad de la Información	Gestionar los riesgos de seguridad de la información de los activos que soportan los procesos de provisión de bienes y servicios, mediante la aplicación de controles basados en la Norma NCh-ISO 27001.	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la norma NCh - ISO 27001.	N° de controles de seguridad de la Norma NCH—ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t					0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	3%	8	7%
				N° total de controles establecidos en la Norma NCH-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100					114		114		114		114		114		114		114		114		114		114	
	Sistema de Atención Ciudadana / Acceso a Información Pública	Responder las consultas ciudadanas en un plazo máximo de 15 días	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t	4	80%	13	93%	19	90%	26	93%	35	92%	47	94%	58	94%	68	94%	73	95%	80	95%	94	96%	99	96%
				N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) *100	5		14		21		28		38		50		62		72		77		84		98		103	
Planificación y Control de Gestión	Auditoría Interna	Mejorar el control interno a través de acciones preventivas y/o vorrectivas de las auditorías, manteniendo un nivel de Implementación suficiente de compromisops de auditoría.	Porcentaje de compromisos de auditoría implementados en el año t.	(N° de compromisos de Auditoría implementados en año t					0	0%	0	0%	1	4%	1	4%	1	4%	1	4%	1	4%	1	4%	2	8%	3	12%
				N° total de compromisos de auditorías realizadas en año t-1)*100					25		25		25		25		25		25		25		25		25		25	
	Equidad de Género	Contribuir a disminuir las inequidades, brechas y/o barreras de género implementando acciones estratégicas orientadas a mejorar los niveles de igualdad y equidad de género en la provisión de bienes y servicios públicos, y a fortalecer la capacidad de los servicios para desarrollar políticas públicas de género.	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t.	(N° de medidas para la igualdad de género del programa de trabajo implementadas en el año t					0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	50%
				N° de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en programa de trabajo)* 100					4		4		4		4		4		4		4		4		4		4	