

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	<b>CAPÍTULO</b>	09

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimado 2005	Meta 2006	Ponderación <sup>1</sup>	Medios de Verificación	Notas
•Prestación del servicio de defensa penal pública	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de causas licitadas respecto del total de causas ingresadas en el año  Aplica Enfoque de Género: NO	$\left( \frac{\text{N}^\circ \text{ de causas licitadas en el año}}{\text{N}^\circ \text{ de causas ingresadas en el año}} * 100 \right)$	n.c.	n.c.	63 %	51 %	54 %	61 %	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de causas adjudicadas en bases especiales Informes del Sistema Informático de gestión de Defensa Penal	

<sup>1</sup> Para aquellos servicios que formulan PMG esta priorización forma parte de los requisitos técnicos señalados en el Documento “Medios de Verificación” del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG) 2005, en la etapa 5 del sistema de Planificación / Control de Gestión.

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimado 2005	Meta 2006	Ponderación <sup>1</sup>	Medios de Verificación	Notas
•Prestación del servicio de defensa penal pública	<u>Eficiencia/Producto</u>  Promedio anual de causas ingresadas por defensor penal  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de causas ingresadas en el año/N° de defensores penales disponibles en el año)	n.c.	n.c.	376	194	426	417	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes estadísticos del SIG-DP Informes Mensuales de Defensores Penales Disponibles.	
•Prestación del servicio de defensa penal pública	<u>Economía/Proceso</u>  Porcentaje de gastos de peritajes sobre el gasto total en el año  Aplica Enfoque de Género: NO	((Gasto anual de peritajes/Gasto total anual)*100)	n.c.	n.c.	2.2 %	1.5 %	1.5 %	1.4 %	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de ejecución presupuestaria	
•Prestación del servicio de defensa penal pública	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  Porcentaje de imputados con proceso penal finalizado, respecto de los imputados ingresados.  Aplica Enfoque de Género: NO	((número de imputados con proceso penal finalizado en el año/número de imputados ingresados en el año)*100)	0 %	0 %	68 %	83 %	75 %	80 %	10%	<u>Reportes/Informes</u> reportes emitidos por el SIG-DP, con las observaciones de cada centro de responsabilidad.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimado 2005	Meta 2006	Ponderación <sup>1</sup>	Medios de Verificación	Notas
●Prestación del servicio de defensa penal pública	<u>Calidad/Producto</u>  porcentaje de cumplimiento de visitas a carcel a imputados en prisión preventiva, respecto a las visitas programadas  Aplica Enfoque de Género: NO	((número de visitas correctamente cumplidas a imputados en prisión preventiva/número de visitas programadas según estándar básico de defensa)*100)	0 %	0 %	0 %	84 %	75 %	70 %	5%	Reportes/Informes Reportes del SIG-DP con observaciones de cada centro de responsabilidad.	
●Control y supervisión del servicio de defensa penal pública	<u>Eficiencia/Proceso</u>  Promedio anual de auditorías realizadas a cada defensor  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de auditorías a defensores penales realizadas en el año/N° de defensores penales disponibles en el año))	n.c.	n.c.	1	n.m.	1	1	10%	Reportes/Informes Informe de empresa auditora externa; informes de Defensor Regional auditado; Informe del Depto. de Evaluación y Control	1
●Control y supervisión del servicio de defensa penal pública	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de reclamos resueltos respecto a los reclamos ingresados  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de reclamos resueltos en el año/N° de reclamos ingresados en el año)*100)	n.c.	n.c.	97 %	89 %	90 %	90 %	20%	Reportes/Informes Informes mensuales del Depto. Evaluación, Control y Reclamaciones	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimado 2005	Meta 2006	Ponderación <sup>1</sup>	Medios de Verificación	Notas
•Control y supervisión del servicio de defensa penal pública	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de causas inspeccionadas respecto de las inspecciones programadas en el año  Aplica Enfoque de Género: NO	((Causas inspeccionadas en el año/Inspecciones programadas para el año)*100)	0 %	0 %	0 %	30 %	100 %	100 %	10%	Reportes/Informes mensuales de las inspecciones efectuadas por los abogados inspectores, así como informes semestrales consolidados de inspecciones	
•Informes del Sistema Informático de Gestión de Defensa Penal Pública	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de publicación de informes estadísticos  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria (Nº de días transcurridos desde fecha de cierre de los informes estadísticos hasta la fecha de su publicación)/Nº de informes estadísticos publicados en el año))	n.c.	n.c.	20 días	20 días	20 días	20 días	15%	Reportes/Informes Informes Estadísticos estadísticos del SIG DP	

Notas:

1.-No se mide en este momento ya que durante el mes de junio de 2005, fueron ingresadas a trámite de Toma de Razón de Contraloría general de la república las bases para la licitación de auditorías externas, por tal razón el parametro ESTIMADO 2005, no posee valores. Dada esta situación las auditorías externas se realizarán dentro del segundo semestre de 2005.

2.-cabe señalar que las reclamaciones son resueltas mediante procedimientos administrativos establecidos en la Ley N° 19.718. Dicho procedimiento establece plazos, para resolver las reclamaciones presentadas, de una duración aproximada de 20 días, razón por la cual aquellas reclamaciones presentadas durante el mes de diciembre no son resueltas dentro del año de la medición del indicador ya que su resolución excede el 31 de diciembre.

