

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2004

MINISTERIO	Ministerio de Justicia	PARTIDA	10
SERVICIO	Defensoría Penal Pública	CAPÍTULO	09

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Estimado 2003	Meta 2004	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
• Prestación del servicio de defensa penal pública	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de causas licitadas respecto del total de causas ingresadas en el año	(N° de causas licitadas en el año/N° de causas ingresadas en el año)*100	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	67 %	20%	Reportes/Informes Informes de causas licitadas en bases especiales	1
• Prestación del servicio de defensa penal pública	<u>Eficiencia/Producto</u> Promedio anual de causas ingresadas por defensor penal	N° de causas ingresadas en el año/N° de defensores penales disponibles en el año	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	320	10%	Reportes/Informes Informes estadísticos del SIG-DP	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Estimado 2003	Meta 2004	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
• Control del servicio de defensa penal pública	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de causas inspeccionadas respecto de las causas ingresadas en el año	(N° de causas inspeccionadas en el año/N° de causas ingresadas en el año)*100	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	12 %	10%	Reportes/Informes Informe Consolidado de Inspecciones	2
• Control del servicio de defensa penal pública	<u>Eficiencia/Proceso</u> Promedio anual de auditorías realizadas a cada defensor	(N° de auditorías a defensores penales realizadas en el año/N° de defensores penales disponibles en el año)	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	1	20%	Reportes/Informes Informe de empresa auditora externa; informes de Defensor Regional auditado; Informe del Depto. de Evaluación y Control	
• Control del servicio de defensa penal pública	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de reclamos resueltos respecto a los reclamos ingresados	(N° de reclamos resueltos en el año/N° de reclamos ingresados en el año)*100	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	90 %	20%	Reportes/Informes Informes Depto. Evaluación, Control y Reclamaciones	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Estimado 2003	Meta 2004	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
• Informes del Sistema Informático de Gestión de Defensa Penal Pública	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de publicación de informes estadísticos	(Sumatoria (N° de días transcurridos desde fecha de cierre de los informes estadísticos hasta la fecha de su publicación)/N° de informes publicados en el año)	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	60 días	10%	Reportes/Informes Informes Estadísticos SIG DP	
• Prestación del servicio de defensa penal pública	<u>Economía/Proceso</u> Porcentaje de gastos de peritajes sobre el gasto total en el año	(Gasto anual de peritajes/Gasto total anual)*100	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	1.3 %	10%	Reportes/Informes Informes estadísticos SIG-DP	

Notas:

1.-Se entenderá por causa licitada a aquellas que se establecen en las bases de licitación.

2.-El primer proceso de licitación de causas se desarrollará durante el año 2003.

3.-Reclamos Ingresados: Se entiende por reclamos ingresados los que son presentados (documentados) ante una Defensoría Local, Regional o la Defensoría Nacional.

Reclamos Resueltos: Se entiende como reclamos resueltos aquellos que han sido fallados por los defensores regionales y que en el plazo de 5 días contados desde la notificación del afectado, no han sido apelados ante el Sr. Defensor Nacional.